

Digitalisering av hälso- och sjukvården

- från dåtid till framtid genom nutid

Sofie Zetterström, vice vd

27 oktober 2016

Sofie Zetterström
Sofie.zetterstrom@inera.se

Fram till idag över 40 tjänster



Styrdokument



1999

2006

2010

2013

2015

2006 Nationell IT-strategi för vård och omsorg

2010 Nationell eHälsa

– strategin för tillgänglig och säker information inom vård och omsorg

2013 Landstingens och regionernas Handlingsplan 2013-2018

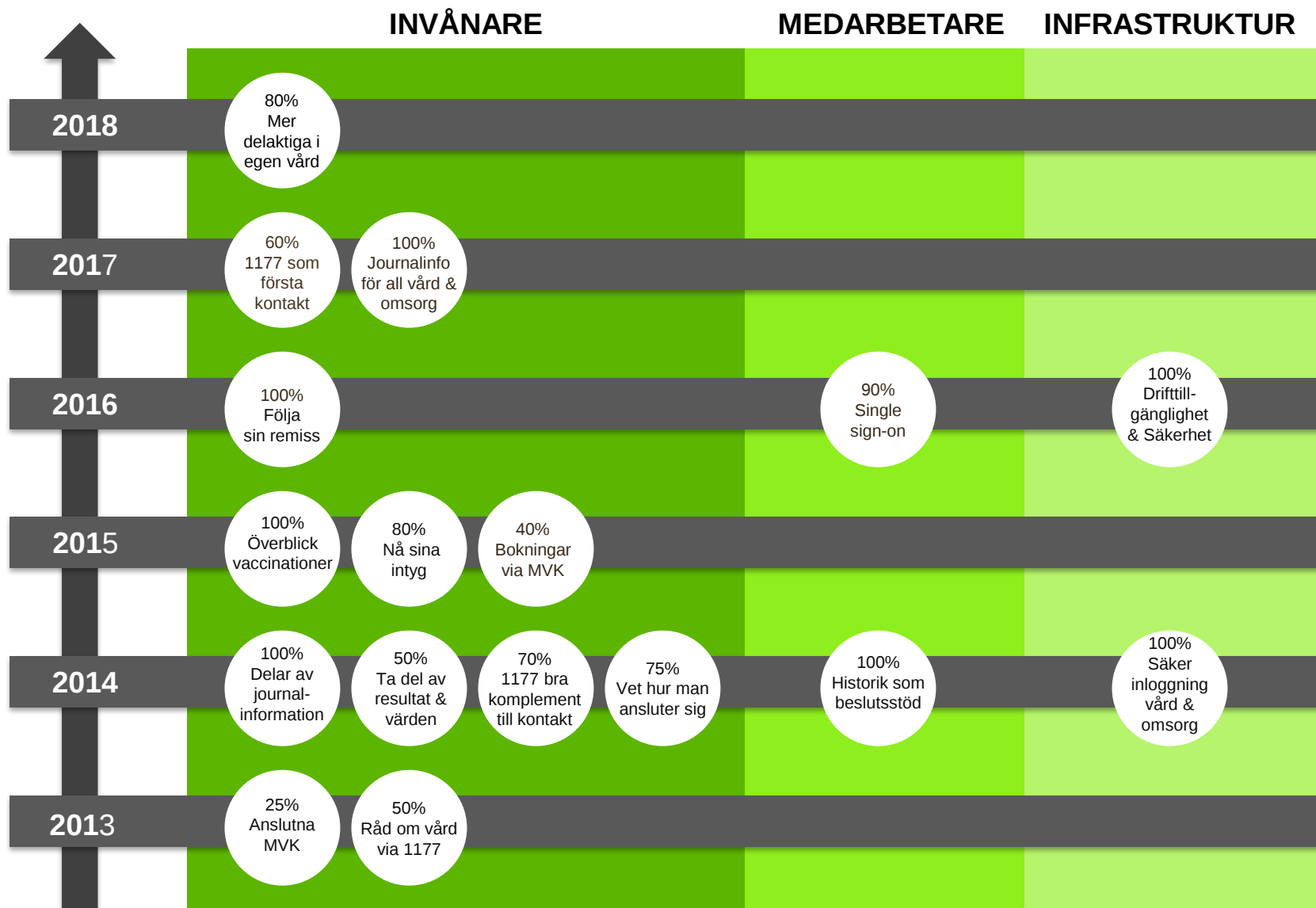
Handlingsplan 2013-2018

Målbild 2018

”Ökad medverkan från individen, smartare e-hälsotjänster och samarbete över organisationsgränser”

- **Individen**
Kunna nå alla uppgifter om sig själv
Aktivt medverka i sin vård och omsorg
- **Medarbetaren**
Ha rätt arbetsverktyg
Informationen tillgänglig
- **Beslutsfattaren**
Tillgång till faktabaserade underlag

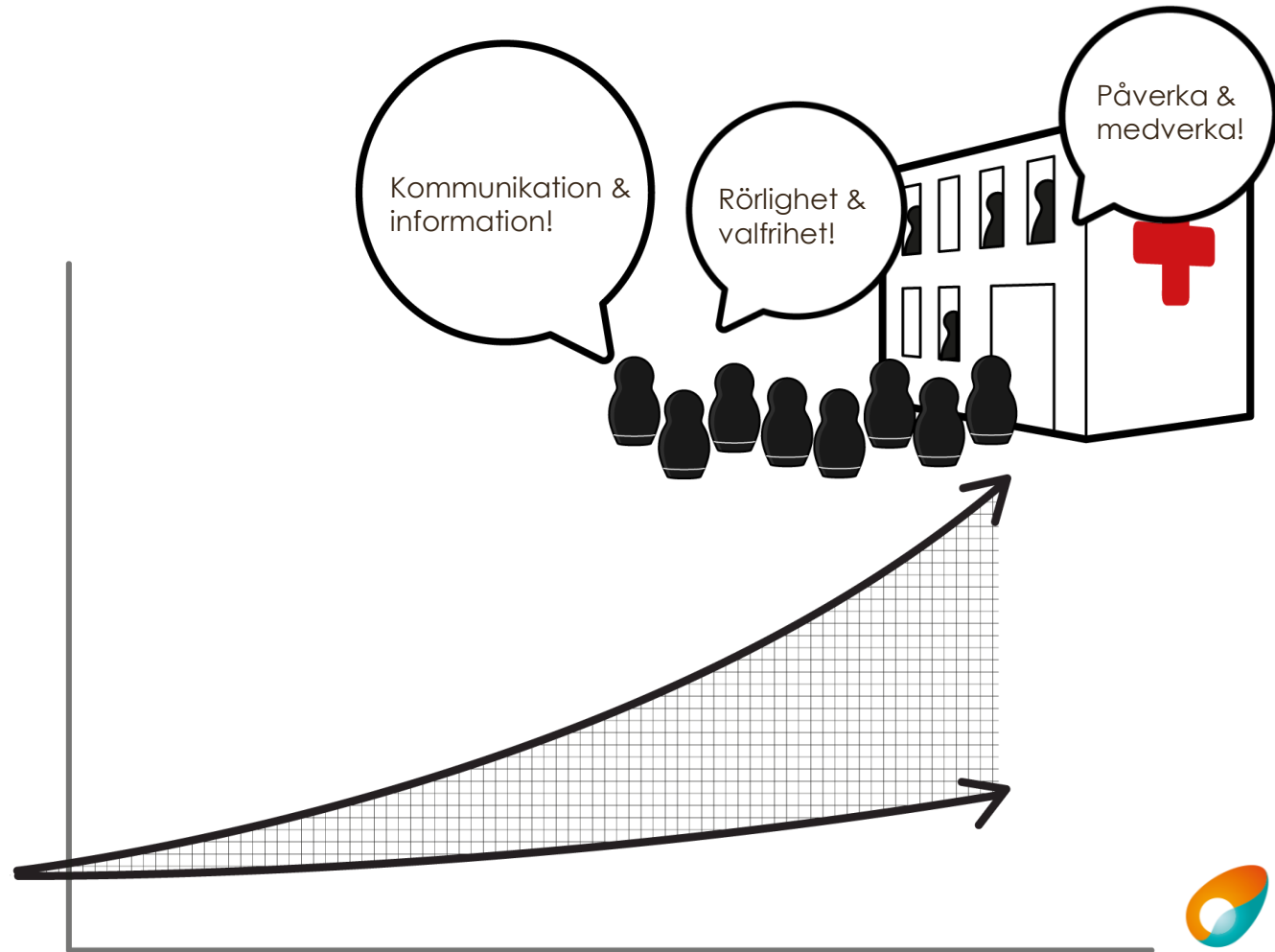




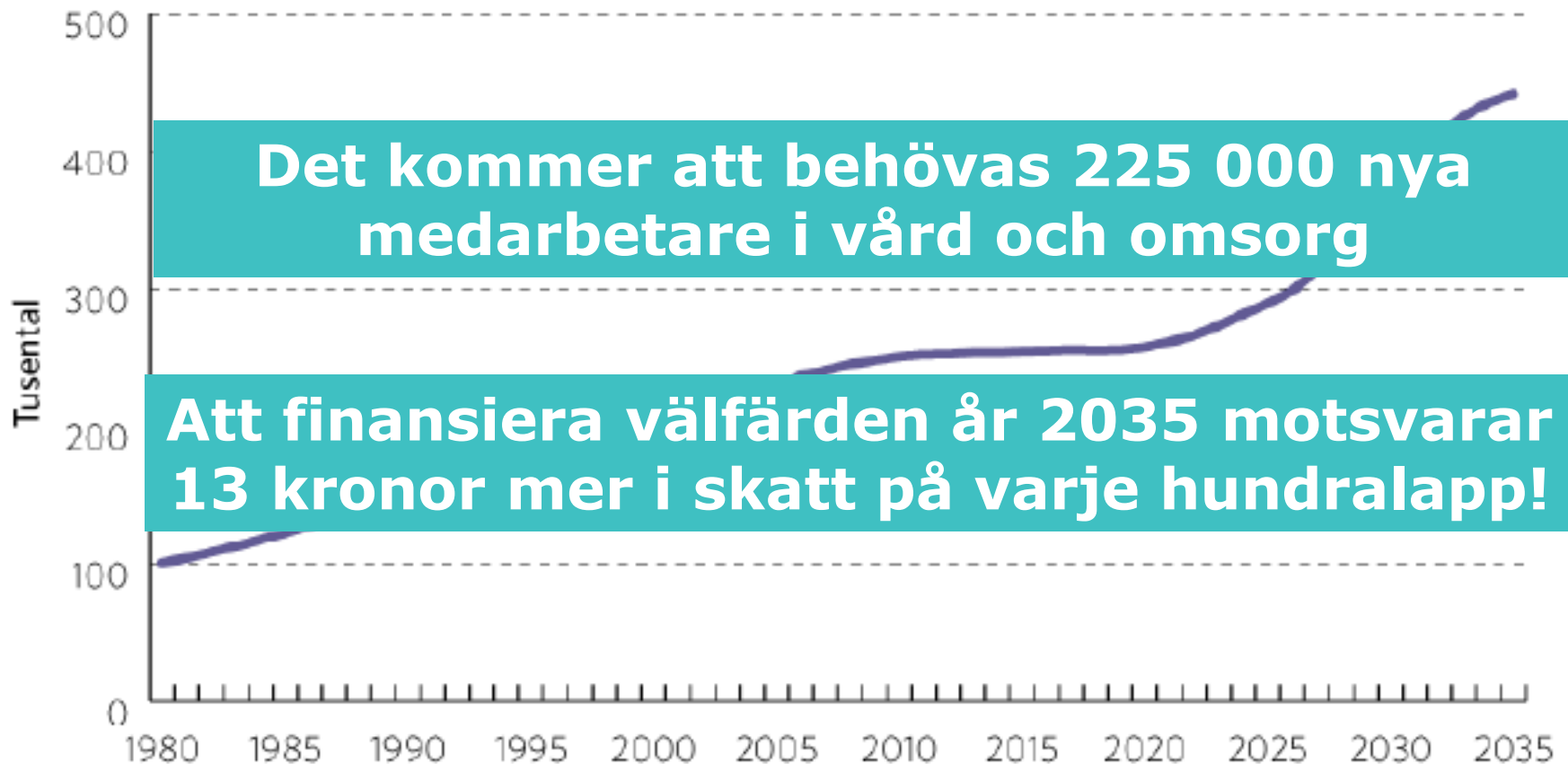
Ny e-hälsovision

- Fastställd av regeringen och SKL
- ” År 2025 ska Sverige vara bäst i världen på att använda digitaliseringens och e-hälsans möjligheter i syfte att underlätta för människor att uppnå en god och jämlik hälsa och välfärd samt utveckla och stärka egna resurser för ökad självständighet och delaktighet i samhällslivet. ”
- Fokusområden:
 - Lagar och regler
 - Begrepp och termer
 - Standarder
- Konkreta handlingsplaner ska tas fram

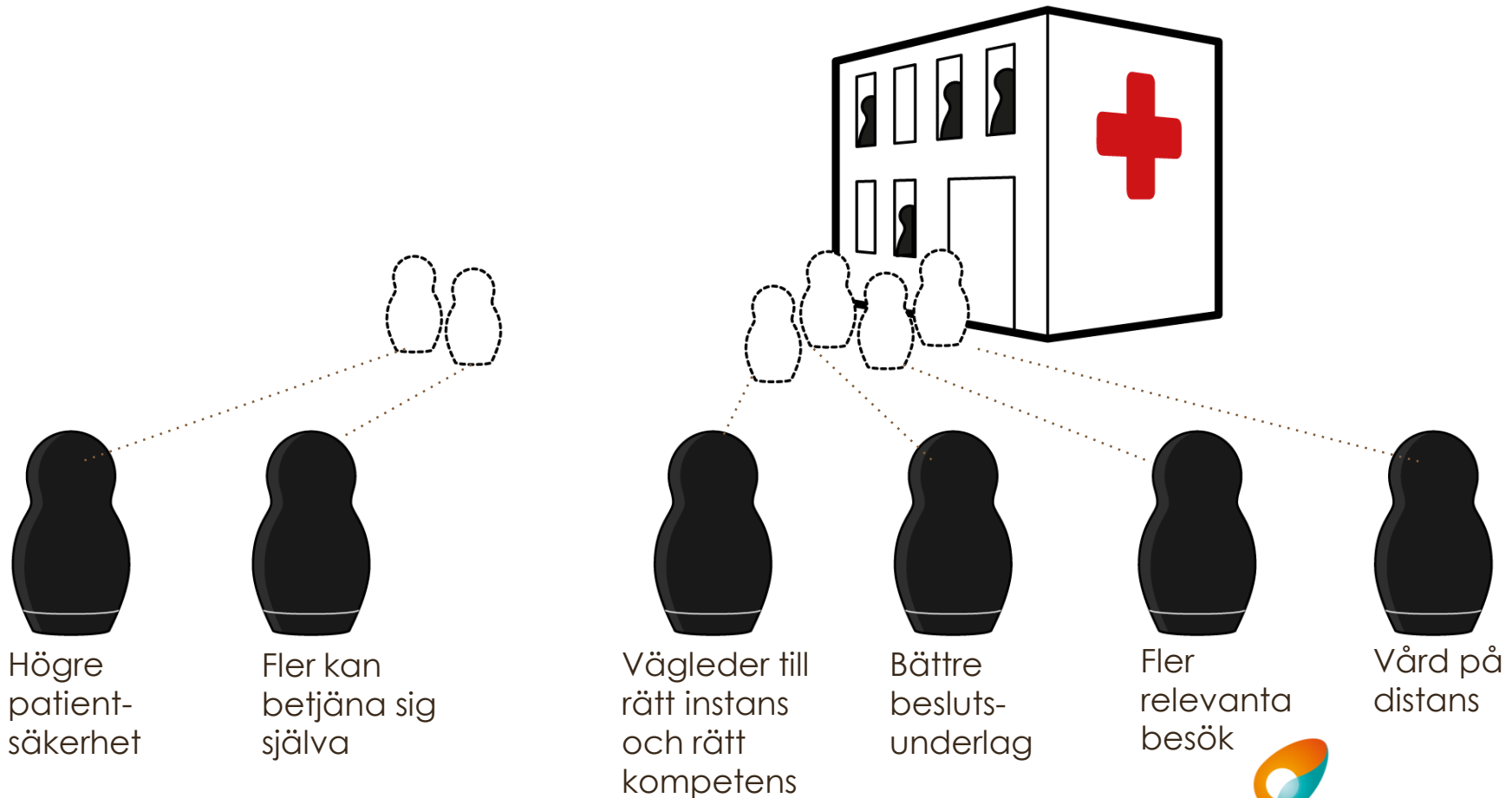
Kraven på vård och omsorg ökar men resurserna är oförändrade



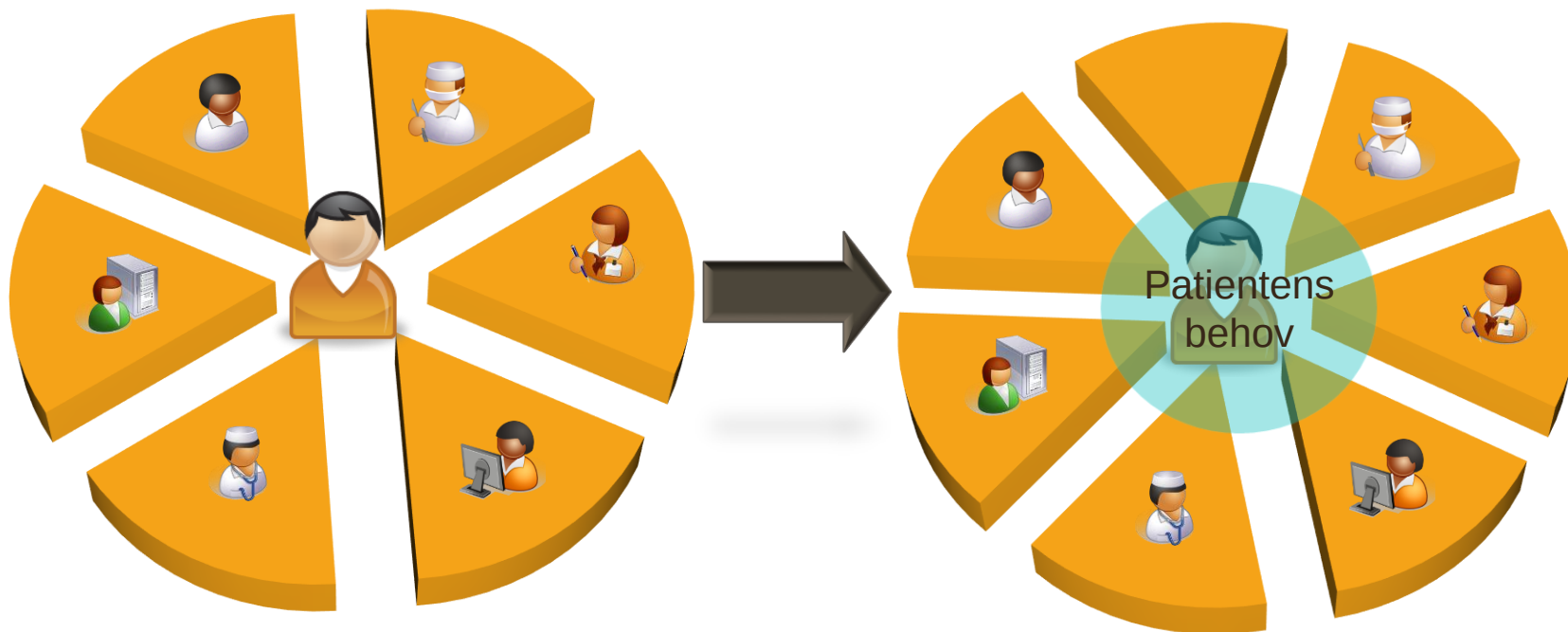
Antal invånare äldre än 85 år



E-hälsotjänster kan effektivisera och öka nyttan samtidigt



En perspektivförskjutning



Patienten i centrum

Patienten i teamet

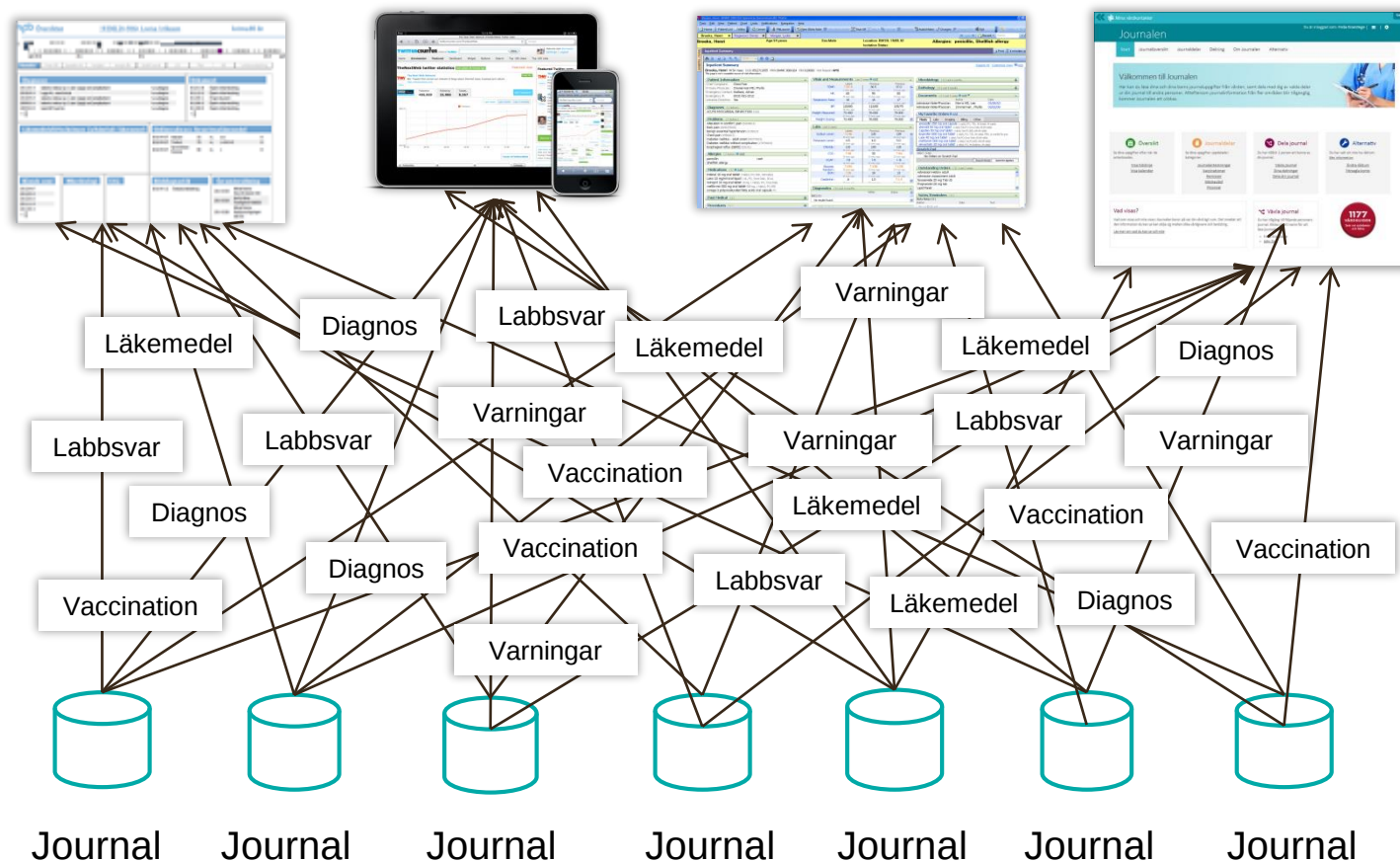


Nationella e-hälsotjänster

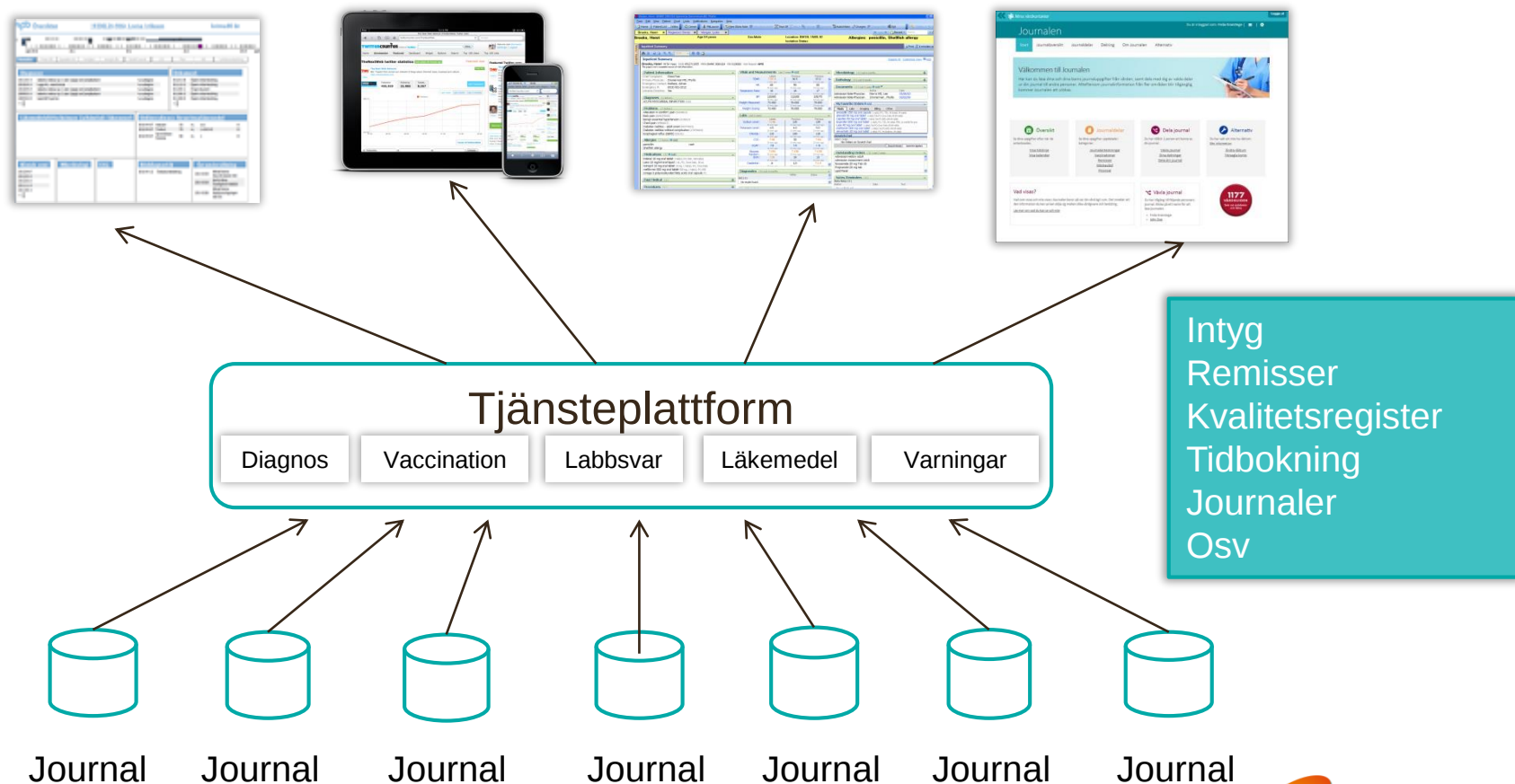
Infrastrukturen är grunden



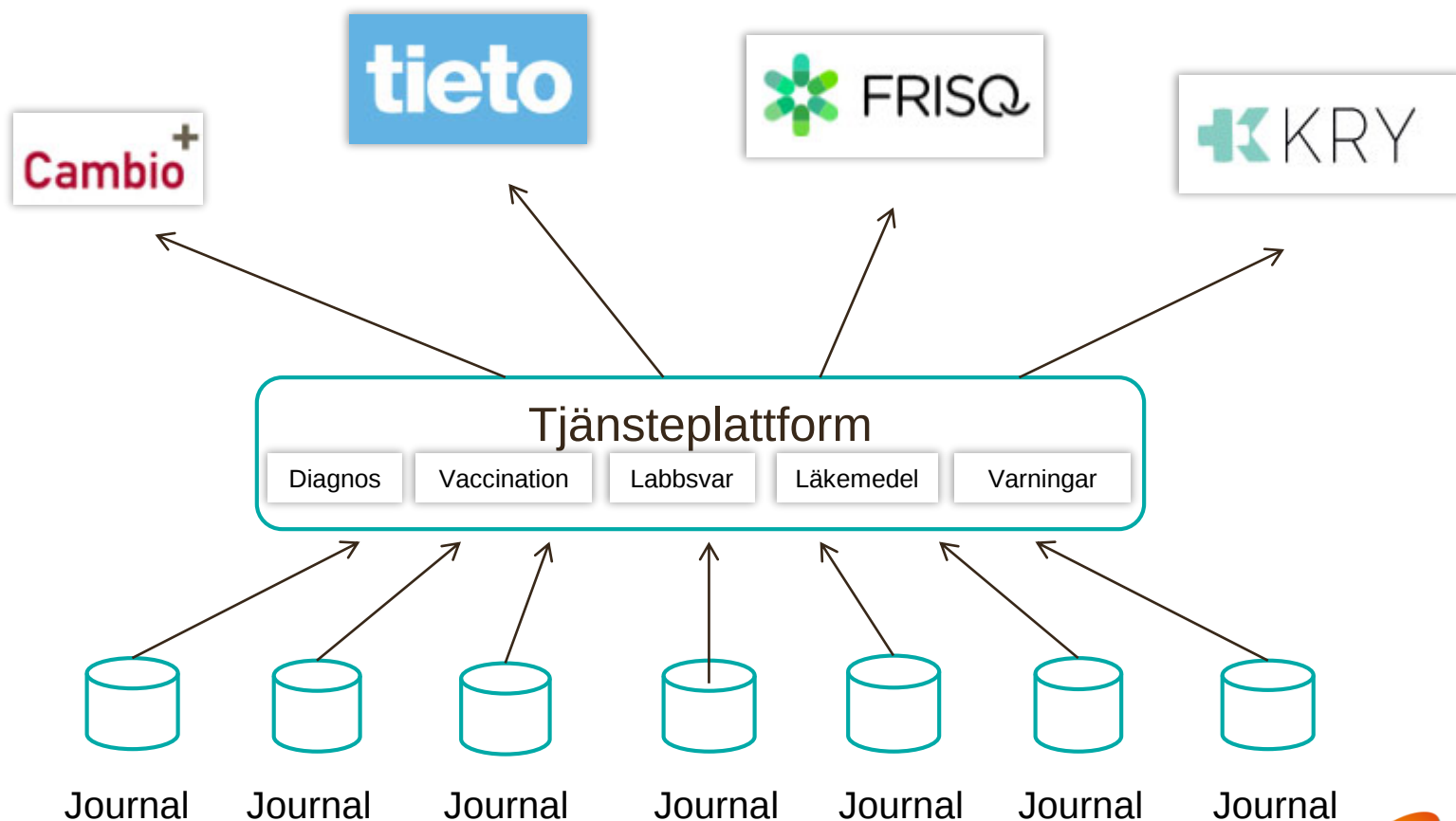
Tidigare arkitektur



Nuvarande arkitektur



Samverkan med marknaden



Nationell patientöversikt

Reserv-/personnummer AKTUELL PATIENT: Karin Henriksson (670820-4578) 81 år Inga Andersson Karolinska Sjukhuset

NATIONELL PATIENTÖVERSIKT

Uppmärksamhetssignal Jag vill... Hjälp Inställningar

NOV DEC 2014 JAN FEB MAR APR MAJ JUN JUL AUG SEPT OKT

Mer

Diagnoser >

2011-03-19	Diabetes mellitus typ 1	VFL Vårdcentralen Lilleby
2010-10-26	Ryggvärk, ospecificerad	Medicinkliniken
2010-04-24	Diabetes mellitus typ 1	VFL Vårdcentralen Lilleby
2014-07-19	Diabetes mellitus typ 1	Ögonkliniken
2014-07-19	Ryggvärk, ospecificerad	VFL Vårdcentralen Lilleby

< 1/8 >

Ordinerade och förskrivna läkemedel >

2011-03-19	Diabetes mellitus typ 1	VFL Vårdcentralen Lilleby
2010-10-26	Ryggvärk, ospecificerad	Medicinkliniken
2010-04-24	Diabetes mellitus typ 1	VFL Vårdcentralen Lilleby
2014-07-19	Diabetes mellitus typ 1	Ögonkliniken
2014-07-19	Ryggvärk, ospecificerad	VFL Vårdcentralen Lilleby

< 1/8 >

Dokument >

2011-03-19	Öppenvårdsanteckning	Huvuddiagnos
2010-11-23	Öppenvårdsanteckning	Huvuddiagnos
2010-11-23	Övrigt dokument	Huvuddiagnos

Läkemedelsförteckning (uthämtade läkemedel)

Ingen information tillgänglig

Klinisk kemi >

Ingen information tillgänglig

Mikrobiologi >

2011-03-19
2011-03-19

EKG >

2011-03-19
2011-03-19
2011-03-19
2011-03-19

Kontakter >

2012-08-17
2012-05-17
2012-02-01
2012-01-30

Bilddiagnostik >

2011-04-12	Önskad undersökning: Lungrönt...
------------	----------------------------------

Övrig undersökning >

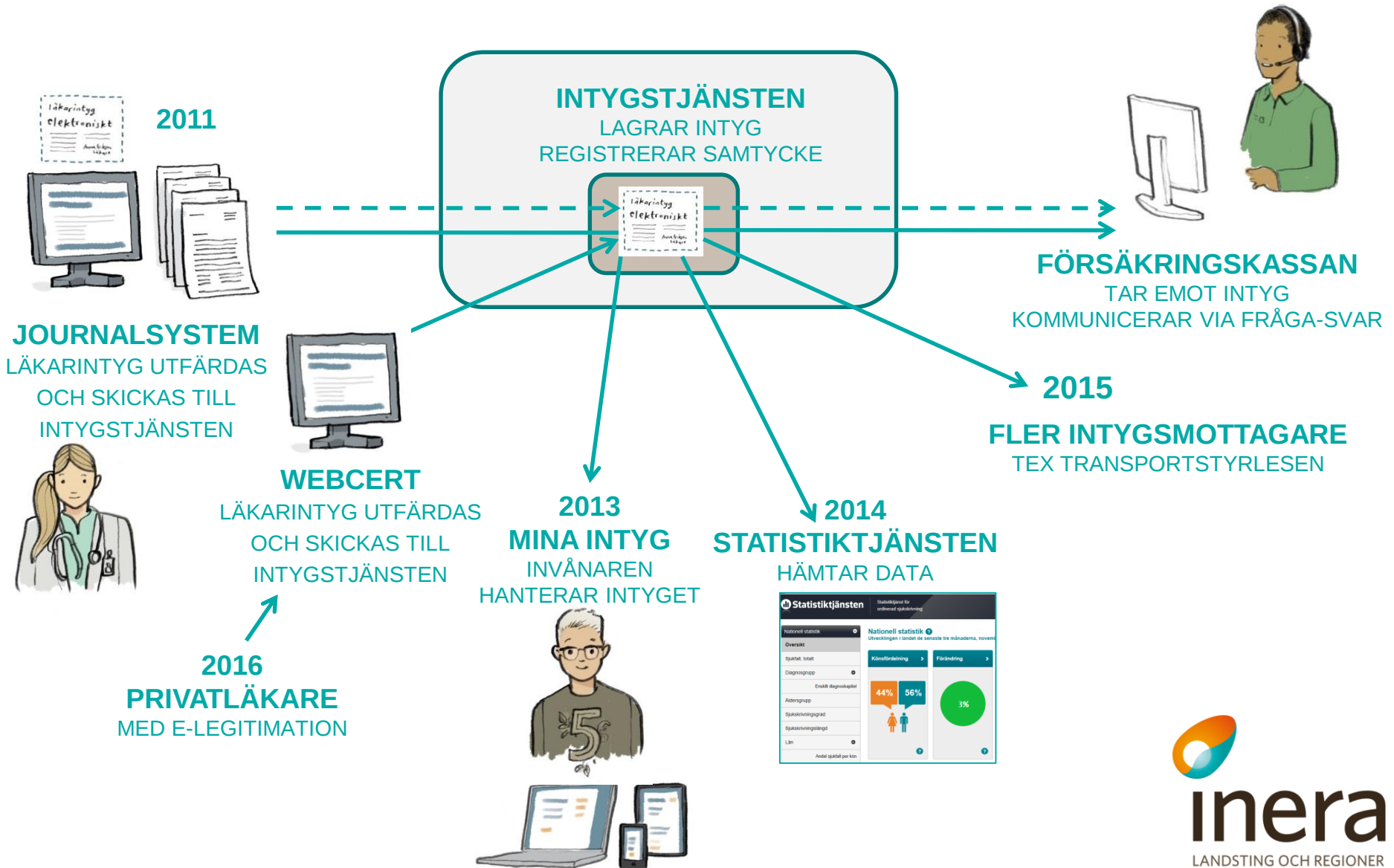
2011-03-19	Allmän remiss Neurodivisionen...
2011-03-19	Klinfys Klinisk fysiologimott KSK...
2011-03-19	Allmän Remiss Medicinmott KSK...
2011-03-19	Allmän Remiss Medicinmott KSK...

Alla landsting är anslutna, men med varierande innehåll.

Ca 250 kommuner är anslutna.

Kommunerna är de största användarna.

Digitala läkarintyg



Öppna kunskapstjänster

UMO

Alla undrar! Vad undrar du?

Vad undrar du? Hela sajten Sök

1177 VÄRDGUIDEN

Landstinget i Uppsala län

FAKTA OCH RÅD REGLER OCH

Ring numret 1177 för sjukvårdsrådgivning Ställ en fråga

Sök sjukdom, behandling...

Fakta och råd

Hitta vård

E-tjänster

Boka tid eller förnya recept?

Gör dina vårdärenden här.

Logga in

Upptäck fler e-tjänster

Sätt stopp för lössen

När höstterminen startar brukar också spridningen av löss ta fart - både på skolor och förskolor. Men hur går en lusksamning till? Det får du veta här!

Så lindrar du getingstick

Ett stick från en geting eller ett bi är oftast ofarligt och det är ovanligt med svårare allergiska reaktioner. Läs här om vad du kan göra om du blivit stucken.

Ditt blod behövs!

Just nu är det brist på blod från vissa blodgrupper. Hjälp blodcentralerna att fylla på lagren efter sommaren. Här får du veta mer om blodgivning.

Råd när...

Det kan... mycket... hand... filmen...

7,5 miljoner besök per månad

En unik kunskapstjänst

The image displays a stack of overlapping screenshots from the 1177 Vårdguiden website, illustrating its content and layout. The top screenshot shows the main navigation bar with the 1177 Vårdguiden logo, a search bar, and links for 'Lyssna - Talande webb', 'Other languages', and 'Logga in'. Below the navigation bar, there are buttons for 'Valj landsting/region', 'FAKTA OCH RÅD', 'REGLER OCH RÄTTIGHETER', and 'HITTA VÅRD'. The middle screenshot shows a page for 'Hälsporre' (Health Report) with a section for 'Ledgångsreumatism - RA' (Rheumatoid Arthritis). The bottom screenshot shows a page for 'Hallux valgus - snedställd stortå' (Hallux valgus - crooked big toe) with a section for 'Hjälpmiddel' (Aids). The 'Hjälpmiddel' section lists various aids and services, including 'Hörsel' (Hearing), 'Rörelse' (Movement), 'Träning, vård och behandling' (Training, care and treatment), 'Kognition och kommunikation' (Cognition and communication), 'Syn' (Vision), and 'I hemmet' (At home). The right side of the bottom screenshot shows a sidebar with 'Hjälpmiddel' information and links to follow blogs from Fredrik Axling, Pebbles Karlsson, and Viktoria Andersson.

1177 VÅRDGUIDEN

Lyssna - Talande webb ▶ Other languages ▶ Logga in

Sök sjukdom, behandling...

FAKTA OCH RÅD ▶ REGLER OCH RÄTTIGHETER ▶ HITTA VÅRD ▶

Valj landsting/region

Mer på 1177 Vårdguiden

Hälsporre

På undersidan av foten stöd. Om du överbelas en påbyggnad av benet. Det går inte att bota inflammationen där.

Besvären beror många gånger på dåliga skor.

Symtom

Om du har hälsporre brukar du gå och står. Smärtan avtar när du vila. Det är **senfästet** och inte över så småningom. Det är inte ovanligt att man får smärta i foten. Läs mer: [Skelett och led](#)

Vad kan jag göra själv?

När du har hälsporre bör du gå på en ortoped under huden. Du kan prova att gå på en ortoped. Avlasta foten med hjälp av en ortoped.

Ledgångsreumatism - RA

Ledgångsreumatism är en sjukdom som gör att lederna i kroppen blir inflammerade. Det går inte att bota inflammationen där.

Besvären beror många gånger på dåliga skor.

Symtom

Om du får ledgångsreumatism kan du känna smärta i lederna. Smärtan kan vara värre om du rör dig. Det är inte ovanligt att man får smärta i foten. Läs mer: [Skelett och led](#)

Hallux valgus - snedställd stortå

Hallux valgus innebär att stortån är sned och pekar mot de andra tårna. Ibland trycks också tårnarna mot varandra. Det gör det svårt att gå.

Nio av tio som får hallux valgus får det när de är tonåring.

Symtom

Om du får hallux valgus kan du känna smärta i foten. Smärtan kan vara värre om du rör dig. Det är inte ovanligt att man får smärta i foten. Läs mer: [Skelett och led](#)

Hjälpmiddel

Att få ett hjälpmedel - så går det till

- Alternativ telefoni
- Arbets hjälpmedel
- Bostadsanpassning
- Fritidshjälpmedel
- Tolkjänster vid funktionsnedsättning
- Fritt val av hjälpmedel
- Assistanshundar
- Fritidshjälpmedel
- Hjälpmedel vid dövblindhet
- Köpa hjälpmedel själv
- Bilstöd
- Skolhjälpmedel

Hörsel

Till exempel hörapparater, hörslingor, ljudöverföringssystem, telefoni och signaler.

Rörelse

Till exempel rullstolar, skotrar, rullatorer, sittvagnar, käppar, lyftar och ramper.

Träning, vård och behandling

Till exempel andningsapparater, muskelstimulatorer, träningsredskap och ortoser.

Kognition och kommunikation

Till exempel planeringssystem, klockor, tyngtdäcken, larm, fjärrstyrning, samtalsapparater och datorhjälpmedel.

Syn

Till exempel talsyntes, skärmläsning, skanner, talboksspelare och hjälpmedel för att läsa.

I hemmet

Till exempel hjälpmedel för toalett, bad, kök, och för att greppa och nå. Här finns främst hjälpmedel för att greppa och nå.

Hjälpmiddel

Här kan du söka information om över 60 000 hjälpmedel och få information om hur det går till att få ett hjälpmedel.

Följ Fredriks blogg

Fredrik Axling
Allting går - Att leva med ett ben

Följ Pebbles blogg

Pebbles Karlsson Ambrose
Vid vansinnets rand

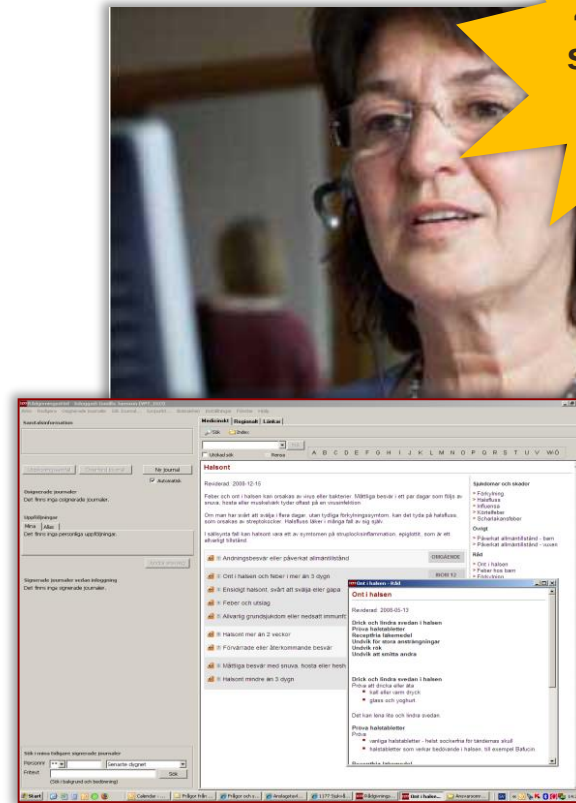
Följ Viktorias blogg

Viktoria Andersson
Att leva med en

Sjukvårdsrådgivning

- Gemensamt telefonsystem
- Gemensamt rådgivningsstöd
- Strukturerad samtalsprocess
- Över 90% följer råden
- Hälften får egenvårdsråd
- 76% av dem som tänkt söka akut blir hänvisade till annan vårdnivå

450 tusen
samtal per
månad



Öppna



Lyssna



Analysera

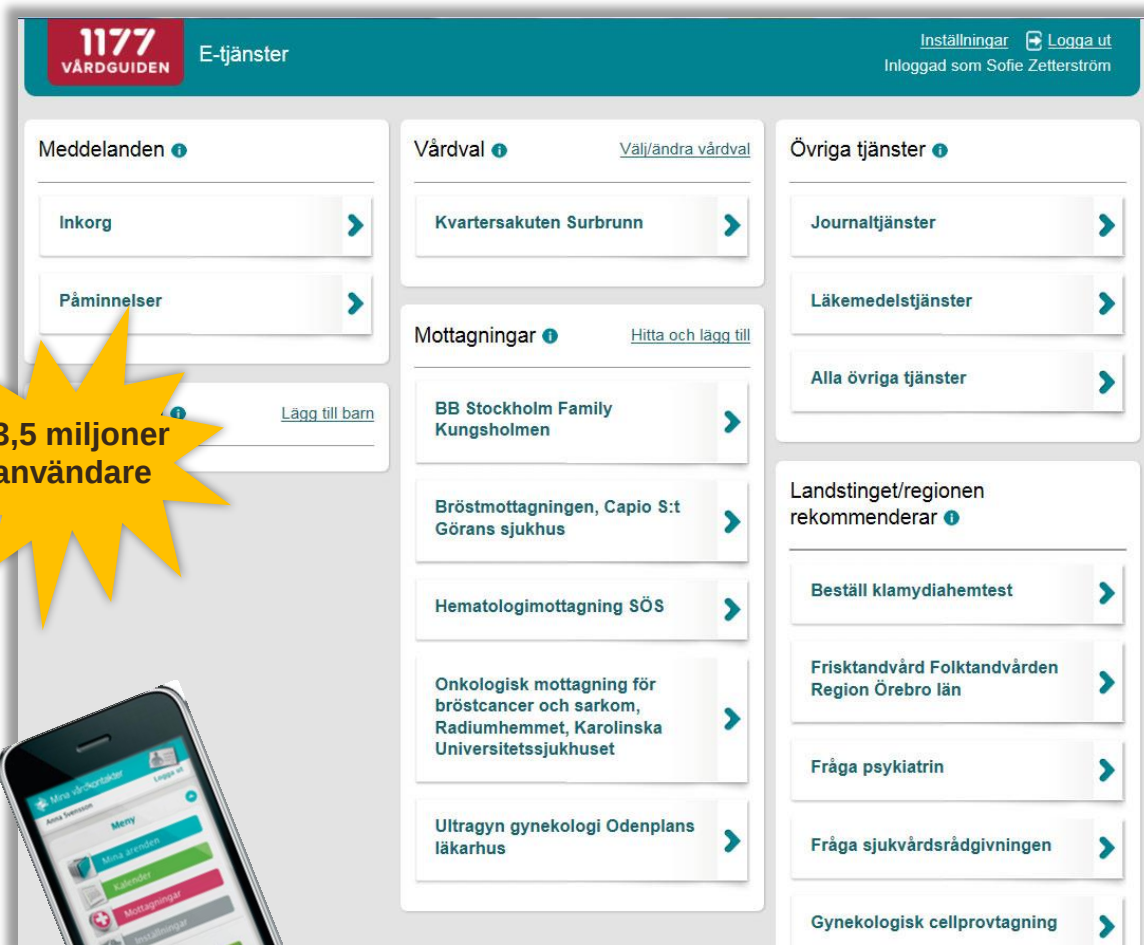


Motivera



Avsluta

Inloggade säkra tjänster



Säker inloggning för
vårdgivare och vårdtagare

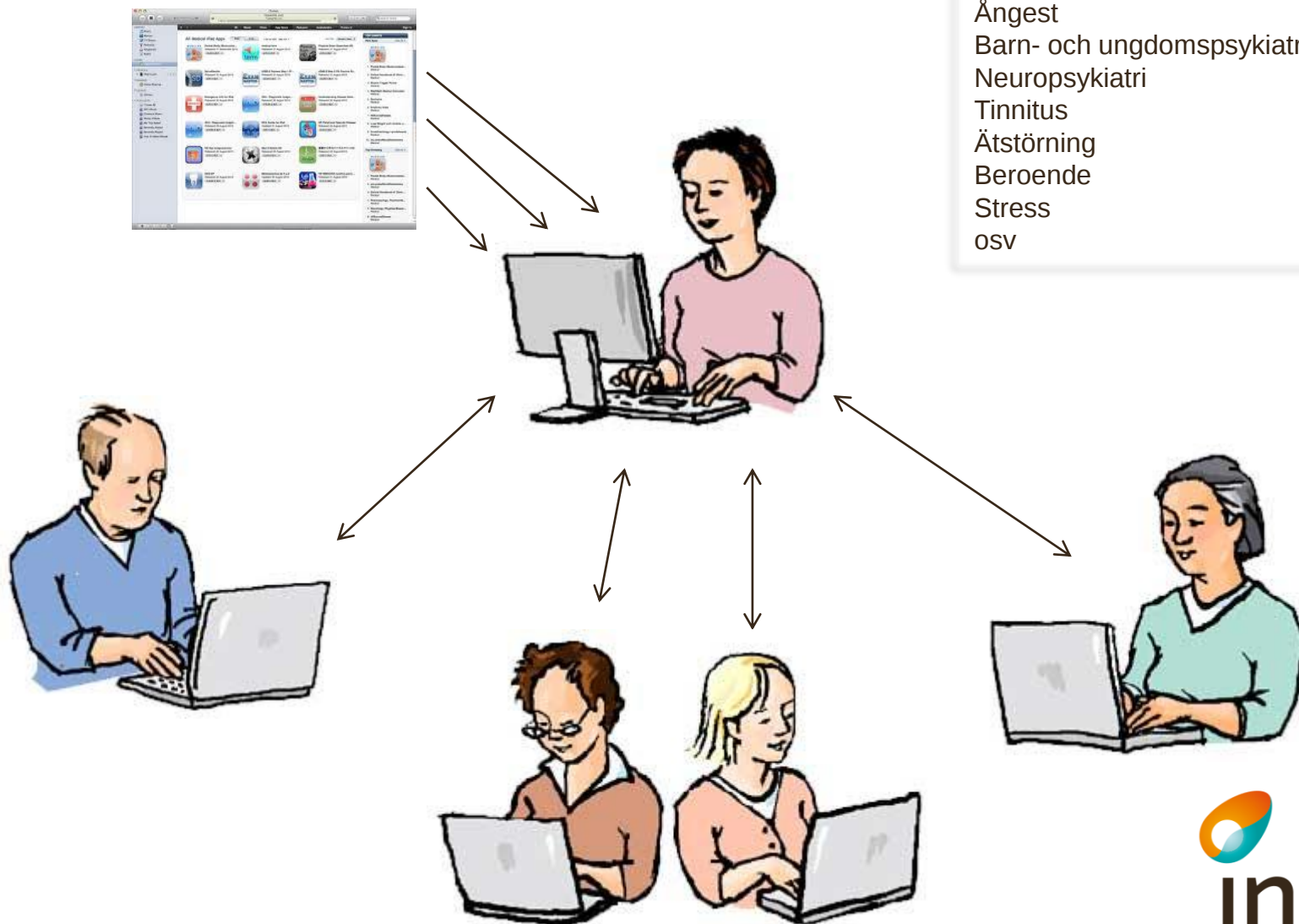
Tjänster för att:

- Boka tid direkt
- Se och förnya recept
- Ställa frågor
- Beställa intyg, hjälpmedel
- Beställa klamydiatest
- Läsas provsvar
- Ta emot kallelser
- Läsas sin journal

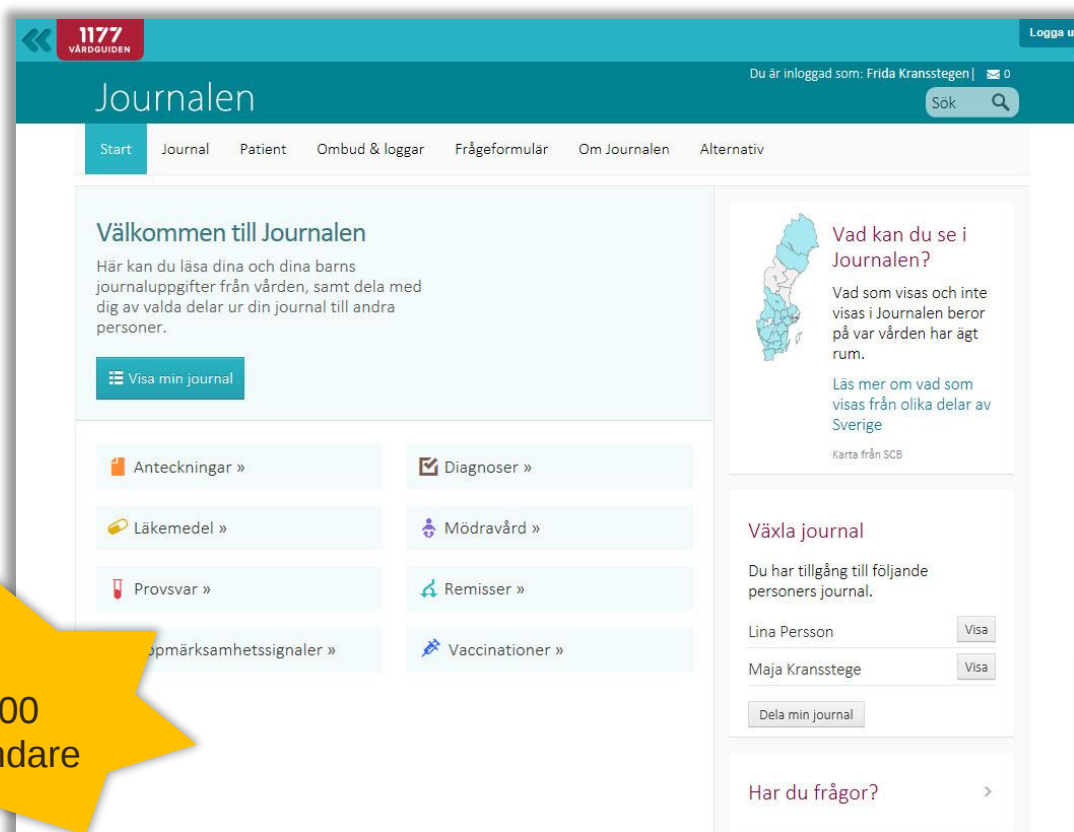
Behandlingsplattform

Aktuell för:

Depression
Ångest
Barn- och ungdomspsykiatri
Neuropsykiatri
Tinnitus
Ätstörning
Beroende
Stress
osv



Journalen



Över
700 000
användare

Anslutna

Uppsala
Skåne
Jönköping
Västmanland
Kalmar
Östergötland
Halland
Kronoberg
Västerbotten
Blekinge
Sörmland
Örebro
Dalarna
Västra Götaland
Norrbotten
Västerbotten

2016-2017

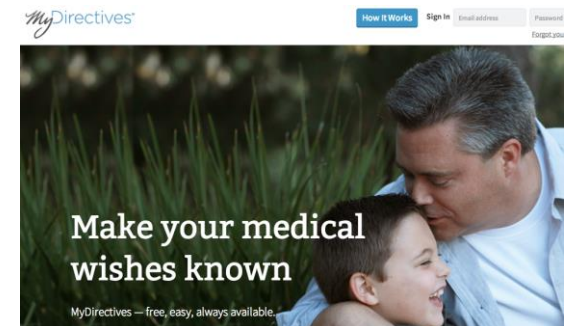
Alla övriga landsting och regioner!

Varför är Journalen så viktig?

- **Nationella e-hälsostrategin och landstingens handlingsplan:**
 - Stödja, engagera och motivera invånare
 - Individen ska kunna utöva delaktighet och självbestämmande utifrån sina egna förutsättningar
- **Forskning visar:**
 - Bättre överblick, bättre förståelse
 - Större möjligheter till delaktighet för närstående
 - Föreberedelser inför vårdbesök och repetition efteråt
- **Möjligheter:**
 - Bättre efterlevnad till behandlingar
 - Högre förtroende för vården när den blir transparent

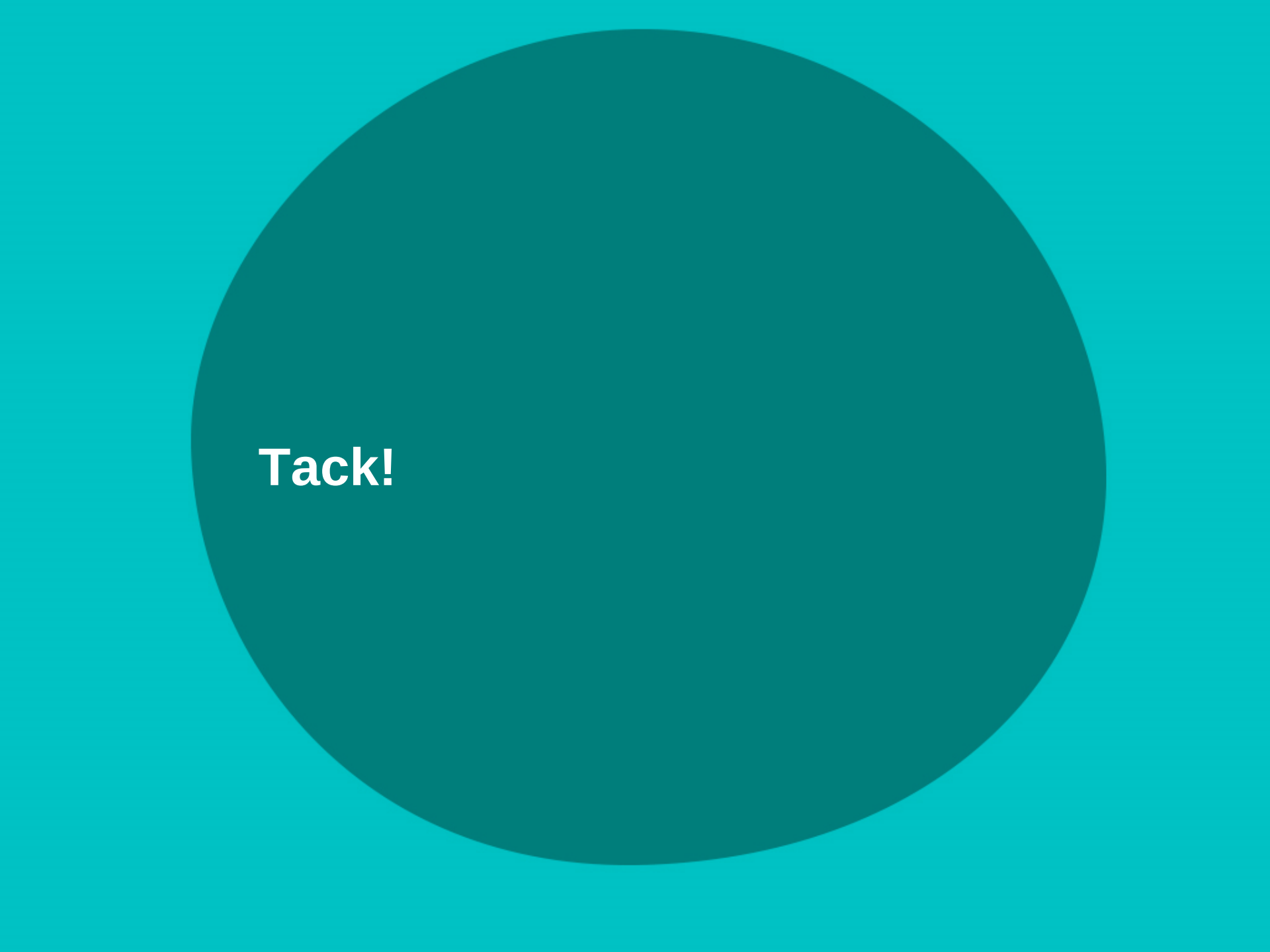
Nya appar och tjänster för framtiden..

- Second opinion online
- Appar som ska öka motivationen till behandling
- Olika kommunikationstjänster – boka, påminna, ställa frågor
- Virtuella vårdcentraler
- Appar som samlar in, analyserar och delar data
- Kläder som mäter data
- Dataspel som kan ställa diagnos
- Virtuella coacher mot exempelvis stress
- Appar som lagrar önskemål vid svår sjukdom
- Appar som sprider meddelanden efter döden....



Ineras roll är standardisering





Tack!