

OTB pilotstudie för kvalitetsregister

Beskrivning och erfarenheter av arbetsmetodik

- Postalt utskick av enkät med 19 frågor till 1000 patienter, 500 vardera från Team Olmed respektive Aktiv-gruppen.
 - Vid insamling av patientdata från klinikerna visade det sig svårt att filtrera bort förskrivningar som gällde behandlingshjälpmedel, vilka inte skulle ingå i urvalet.
 - Om man upprepar enkäten, men fortfarande inte skickar till samtliga patienter, behöver alla deltagande kliniker följa samma metodik för att få ett slumpmässigt urval.
 - Patientdata från Team Olmed innehöll ett antal dubletter, dvs samma personer förekom två gånger. Några enstaka av dessa upptäcktes och ersattes med patienter från Aktiv-Gruppen (som lämnat något fler än 500 patienter).

Beskrivning och erfarenheter av arbetsmetodik

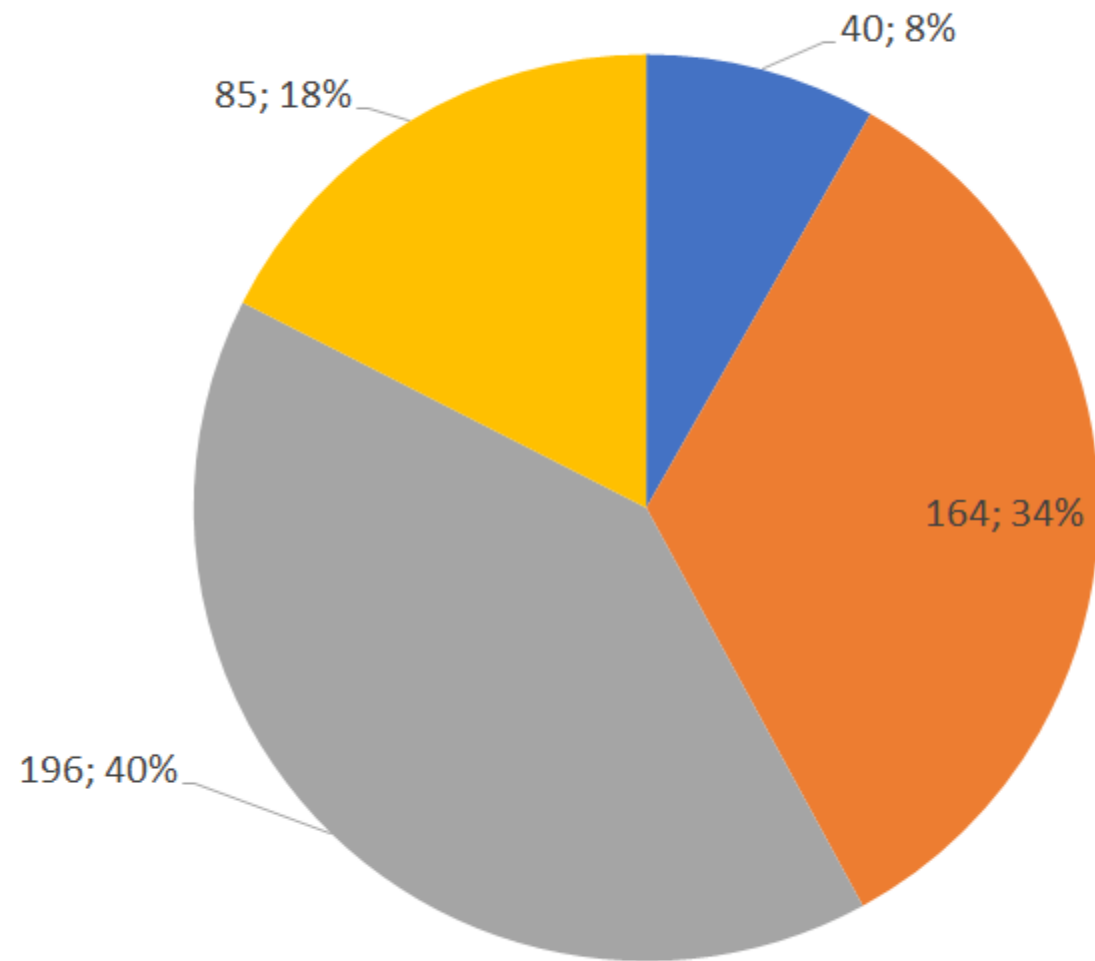
- Merparten av dubbletterna gick dock iväg, så något färre än 1000 personer fick enkäten.
- Första utskicket gjordes i början av juni och gav **368** svar. Påminnelse skickades ut i början juli. Denna gav ytterligare **117** svar, alltså har sammanlagt **485** svar inkommit. Målet var en svarsandel på 50%, vilket vi därmed nästan uppnått.
- Urvalet skulle inte inkludera personer under 18 år. 7 svar har inkommit där man enbart angivit att personen ifråga är under 18 år. Här behövs alltså en bättre metodik för urval hos klinikerna.
- 18 brev har kommit i retur där Posten har angivit adressaten som okänd eller avflyttad.
- 3 enkäter har inkommit där anhöriga meddelat att adressaten avlidit.

Beskrivning och erfarenheter av arbetsmetodik

- I enkäten angavs ett telefonnummer för den som ville ställa frågor kring enkäten. Knappt 10 samtal inkom, de flesta ville meddela att de av olika anledningar inte kunde fylla i enkäten. Ett par stycken ville ha mer om information om OTB.
- En brist med enkät i pappersform är att respondenterna trots instruktion om att fylla i enbart en ruta, kan fylla i flera (till exempel när det gäller typ av hjälpmedel). Svårt att åtgärda med annat än en ännu tydligare instruktion.

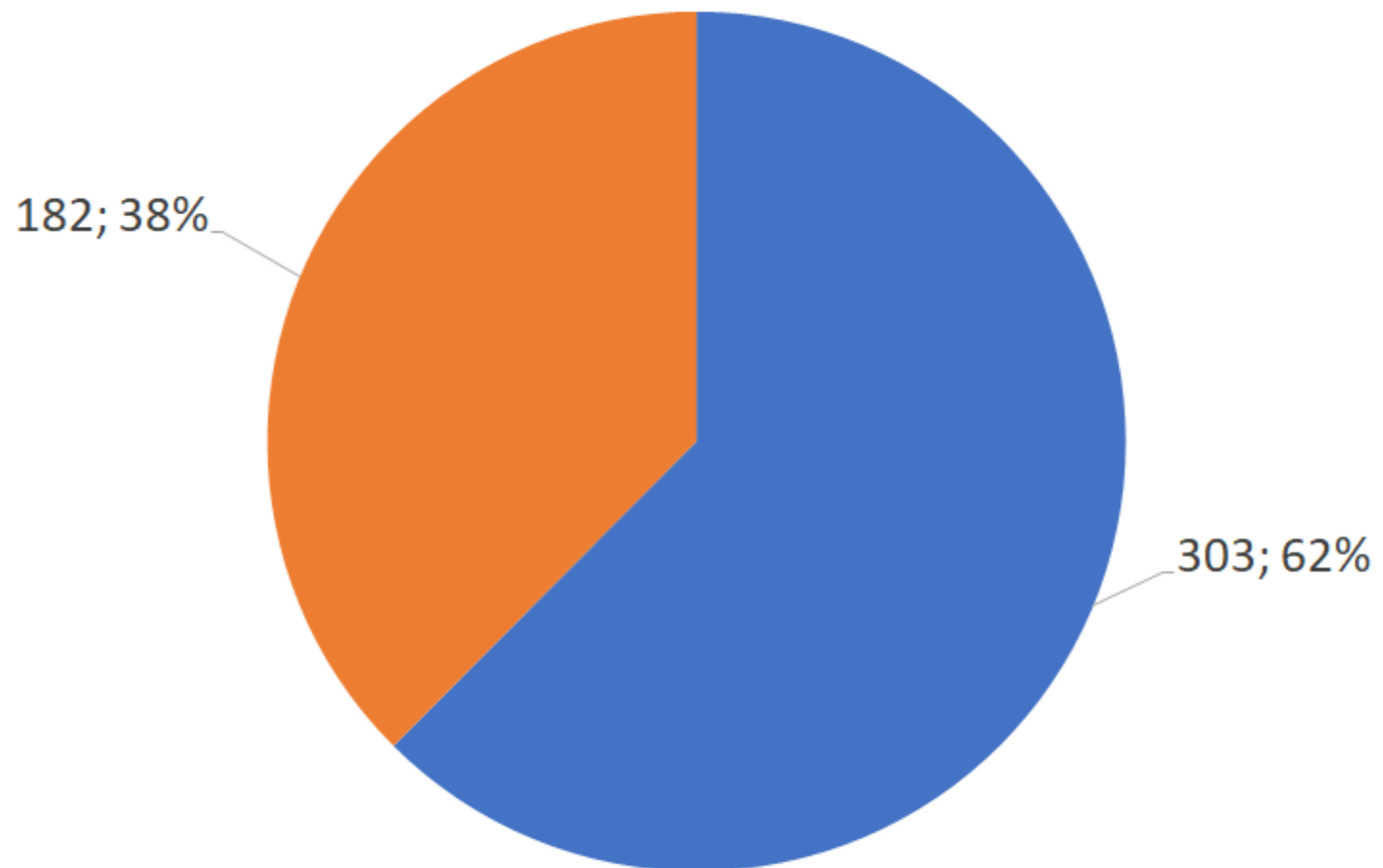
Diagrambilaga enkätsvar

Åldersintervall



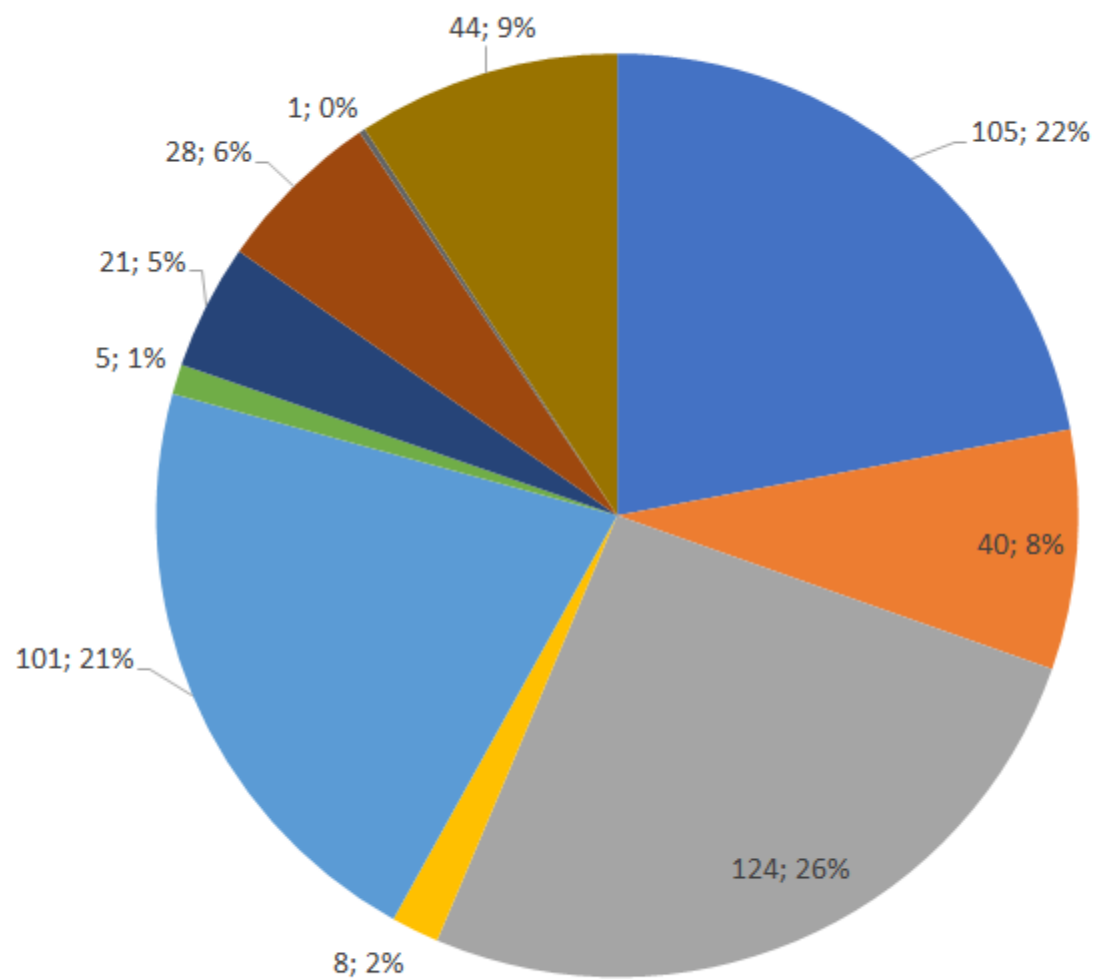
■ 18-45 ■ 46-65 ■ 66-80 ■ 81-

Könsfördelning



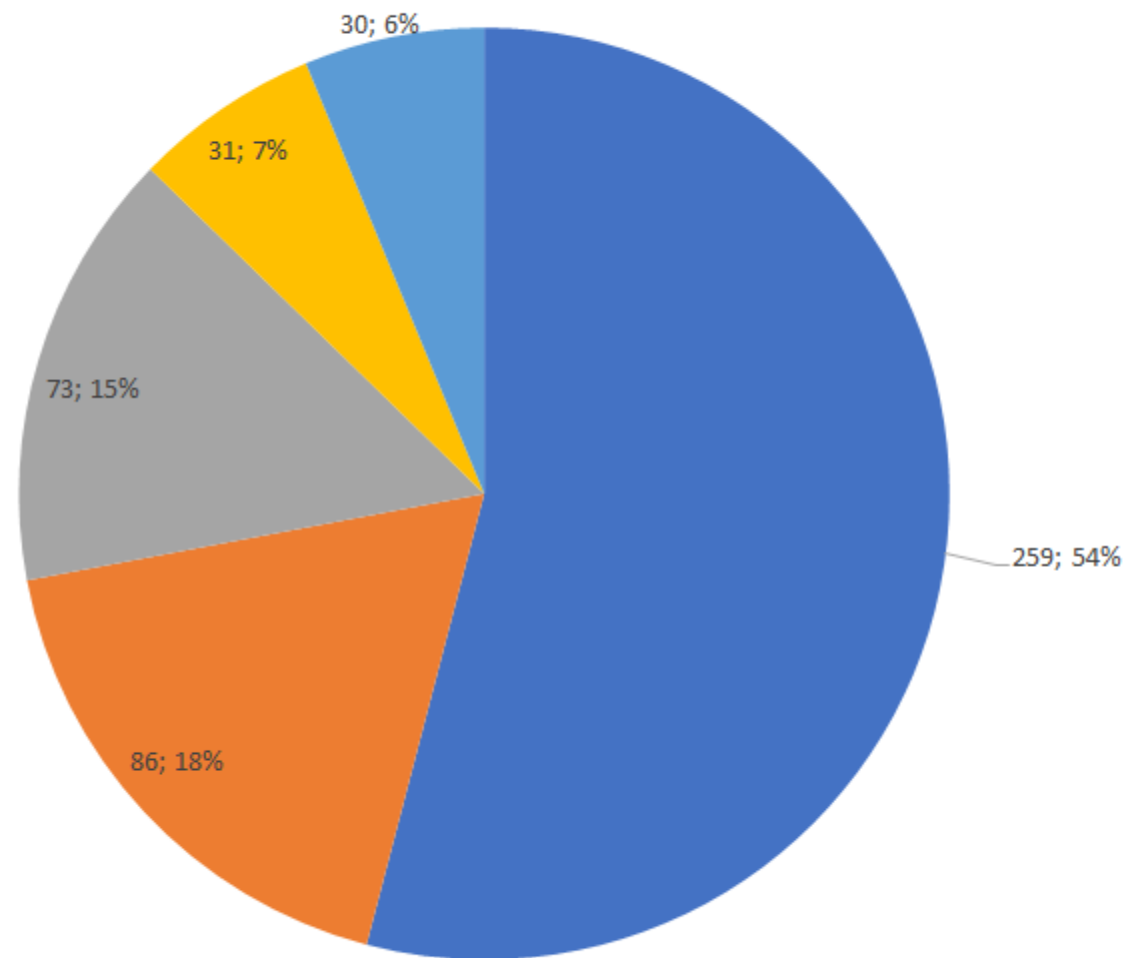
■ Kvinna ■ Man

Fördelning hjälpmedelstyper



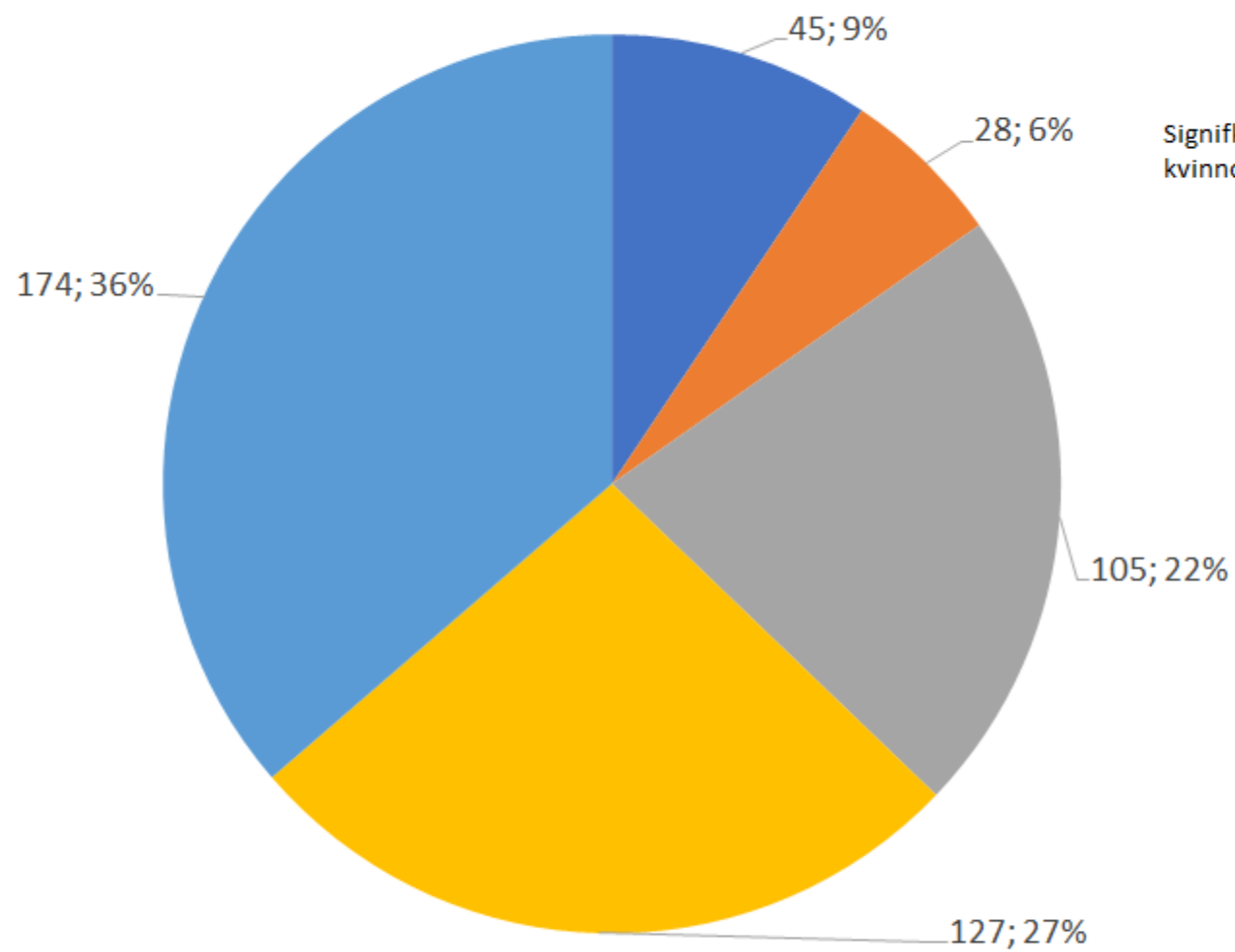
■ Inlägg ■ Skor ■ Inlägg + skor ■ Armortos ■ Benortos ■ Armpotes ■ Benprotes ■ Korsett/Gördel ■ Bröstprotes ■ Annat

Hur länge har du använt den hjälpmedelstyp som du senast fick utprovad?



■ 1-11 månader ■ 1 till 3 år ■ 4 till 10 år ■ 11 till 20 år ■ Mer än 20 år

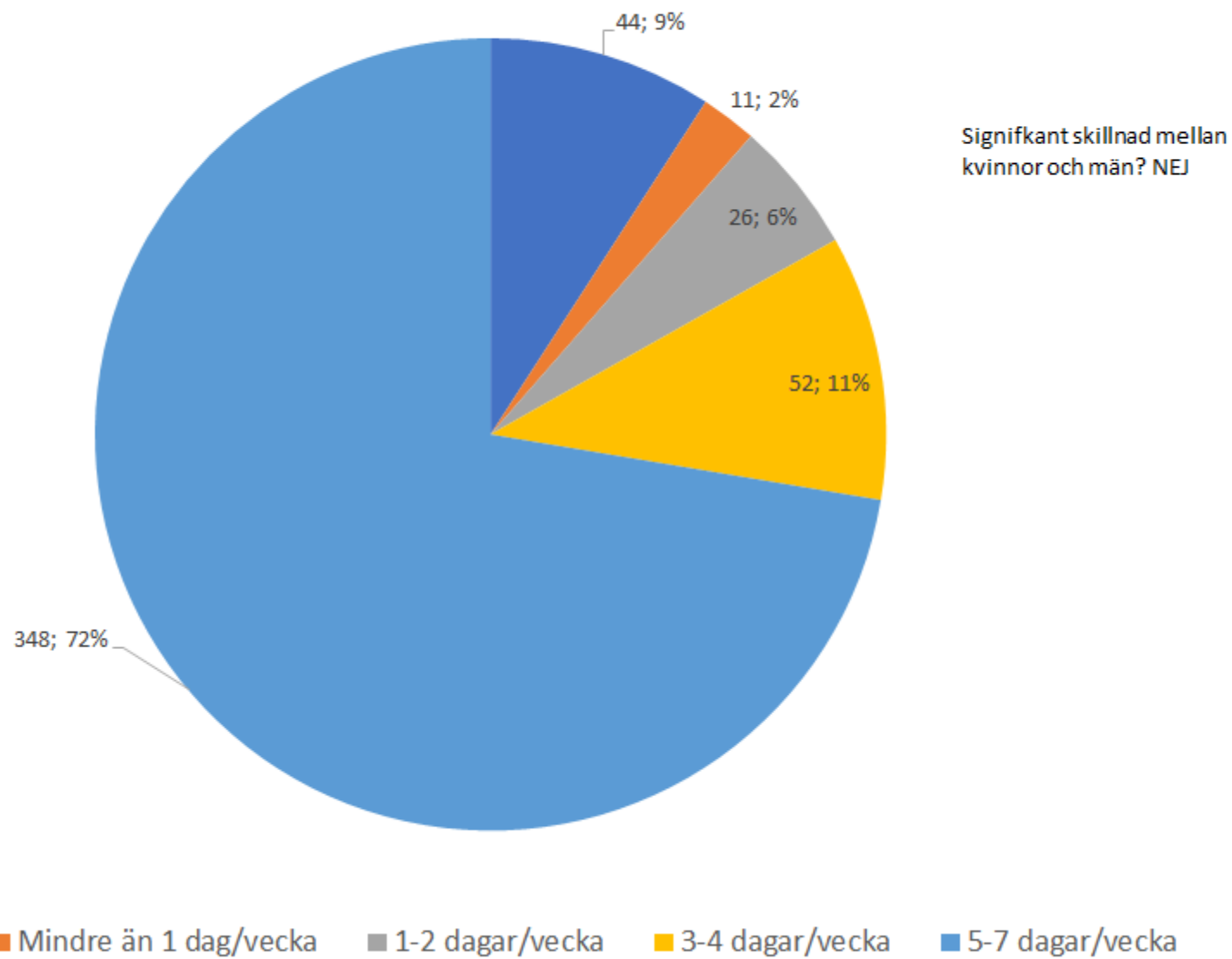
Hur många timmar använde du ditt hjälpmedel under en genomsnittlig dag?



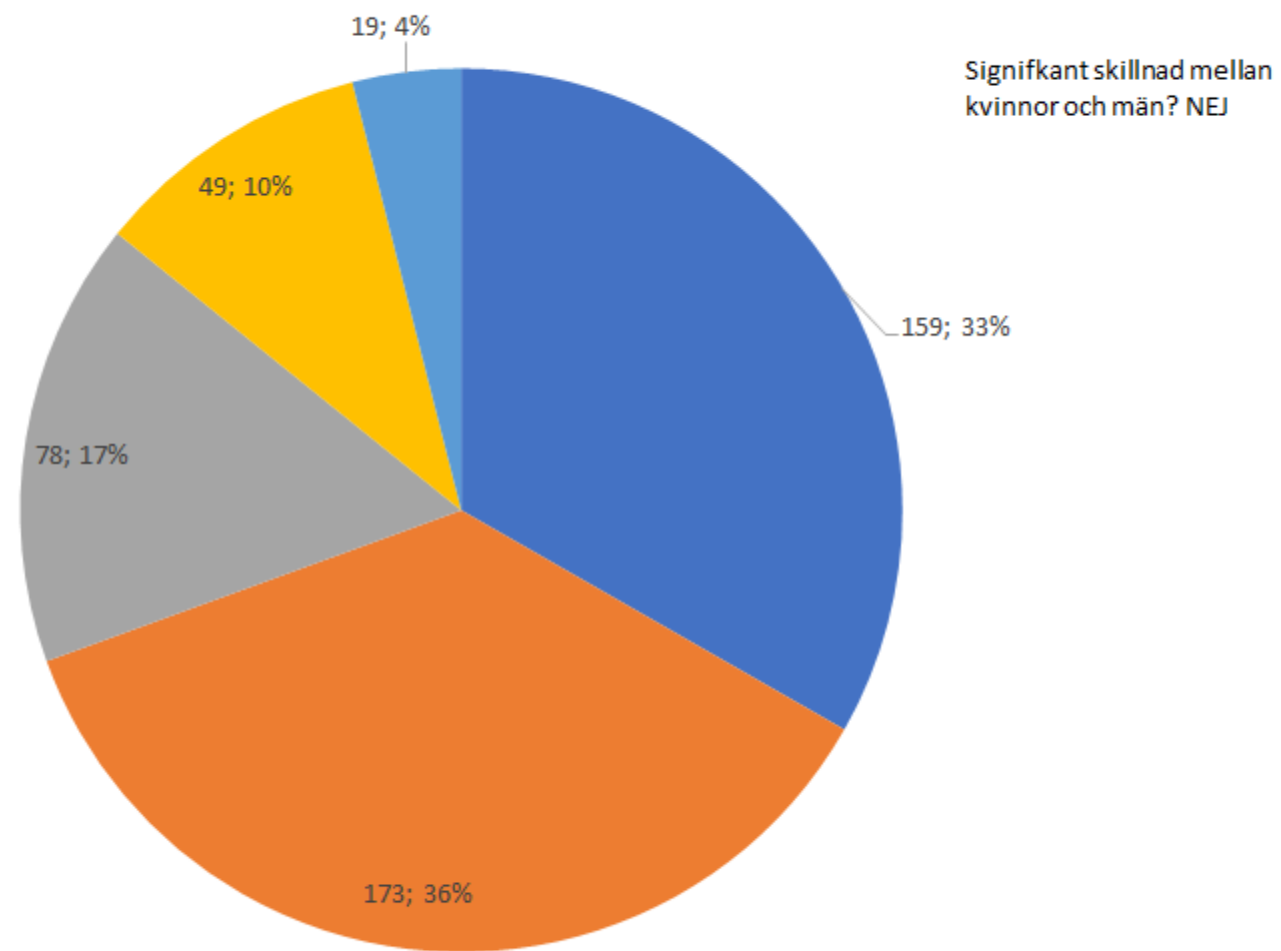
Signifikant skillnad mellan kvinnor och män? NEJ

■ Inte alls ■ Mindre än 1 h per dag ■ 1 till 4 h per dag ■ 4 till 8 h per dag ■ Mer än 8 h per dag

Hur många dagar per vecka använder du ditt hjälpmedel?

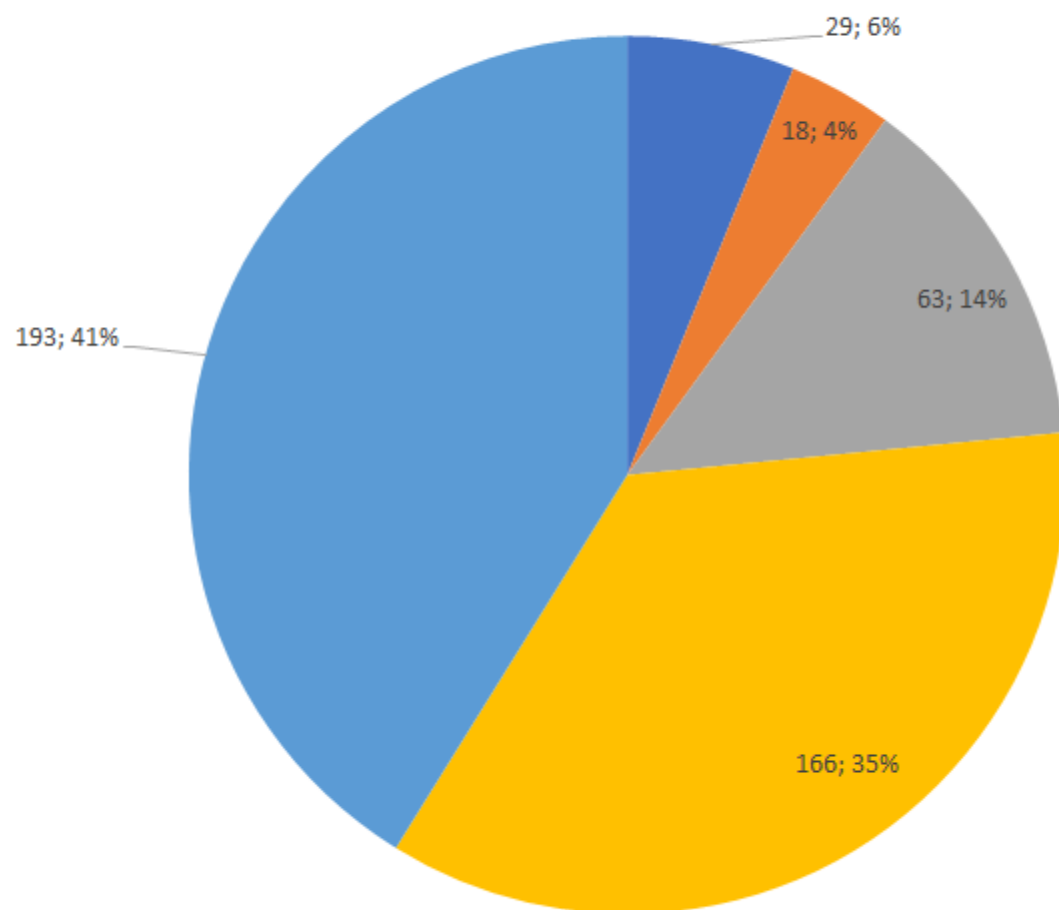


Utifrån din egen uppfattning - hur skulle du beskriva svårigheterna som dina problem
orsakar



■ Stora svårigheter ■ En hel del svårigheter ■ Måttliga svårigheter ■ Lite svårigheter ■ Inga svårigheter

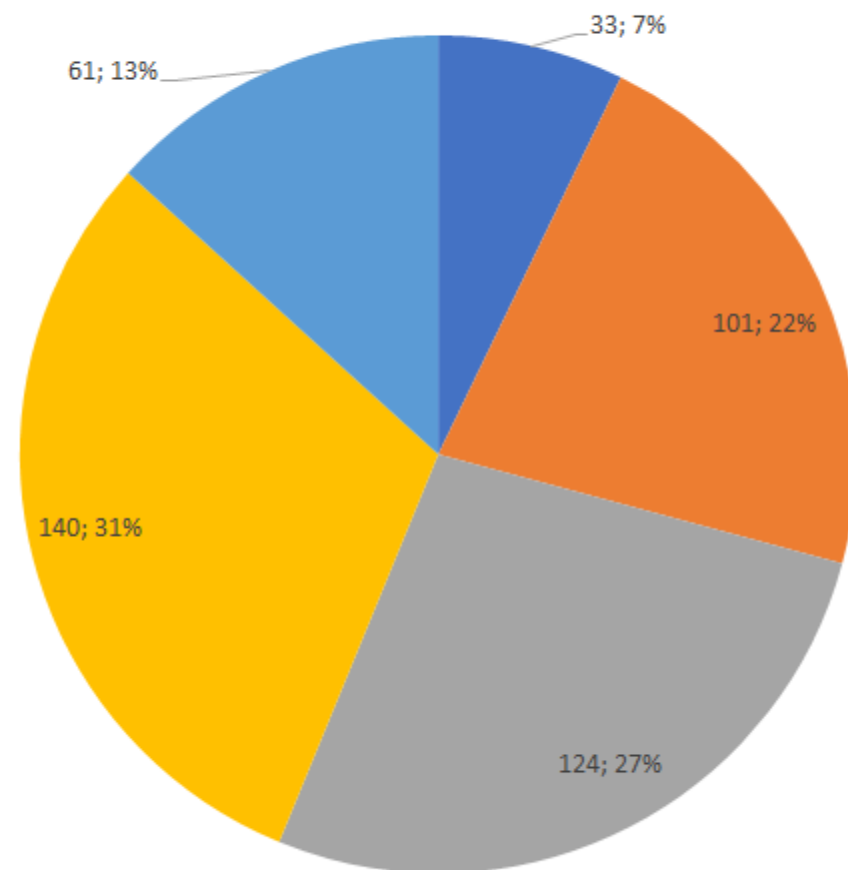
Tänk på den situation där du mest önskade att hjälpmedlet uppfyllde dina behov. Hur mycket har hjälpmedlet hjälpt i den situationen under de senaste två veckorna?



Signifkant skillnad mellan kvinnor och män? NEJ

■ Hjälpte inte alls ■ Hjälpte inte ■ Hjälpte någorlunda ■ Hjälpte en hel del ■ Hjälpte väldigt mycket

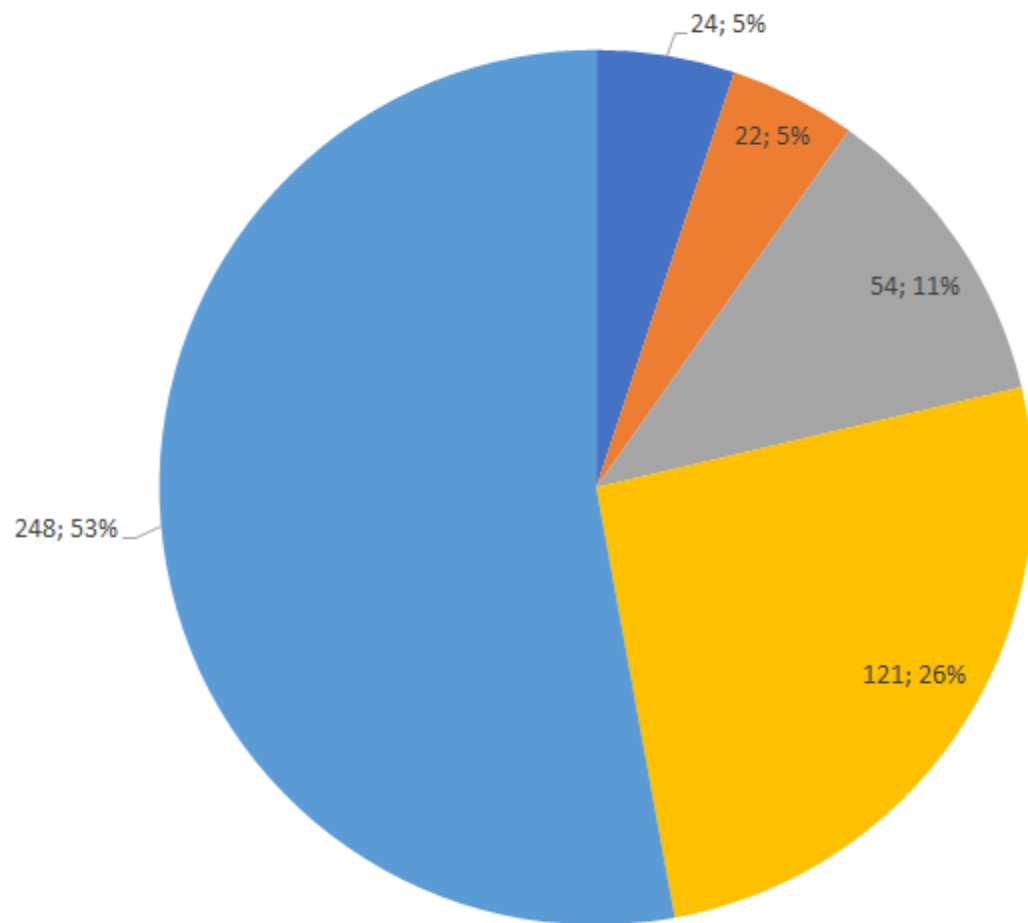
Tänk igen på den situation där du mest önskade att hjälpmedlet uppfyllde dina behov.
Hur mycket svårigheter har du fortfarande i den situationen när du använder ditt
hjälpmedel?



Signifikant skillnad mellan
kvinnor och män? NEJ

■ Stora svårigheter ■ En hel del svårigheter ■ Måttliga svårigheter ■ Lite svårigheter ■ Inga svårigheter

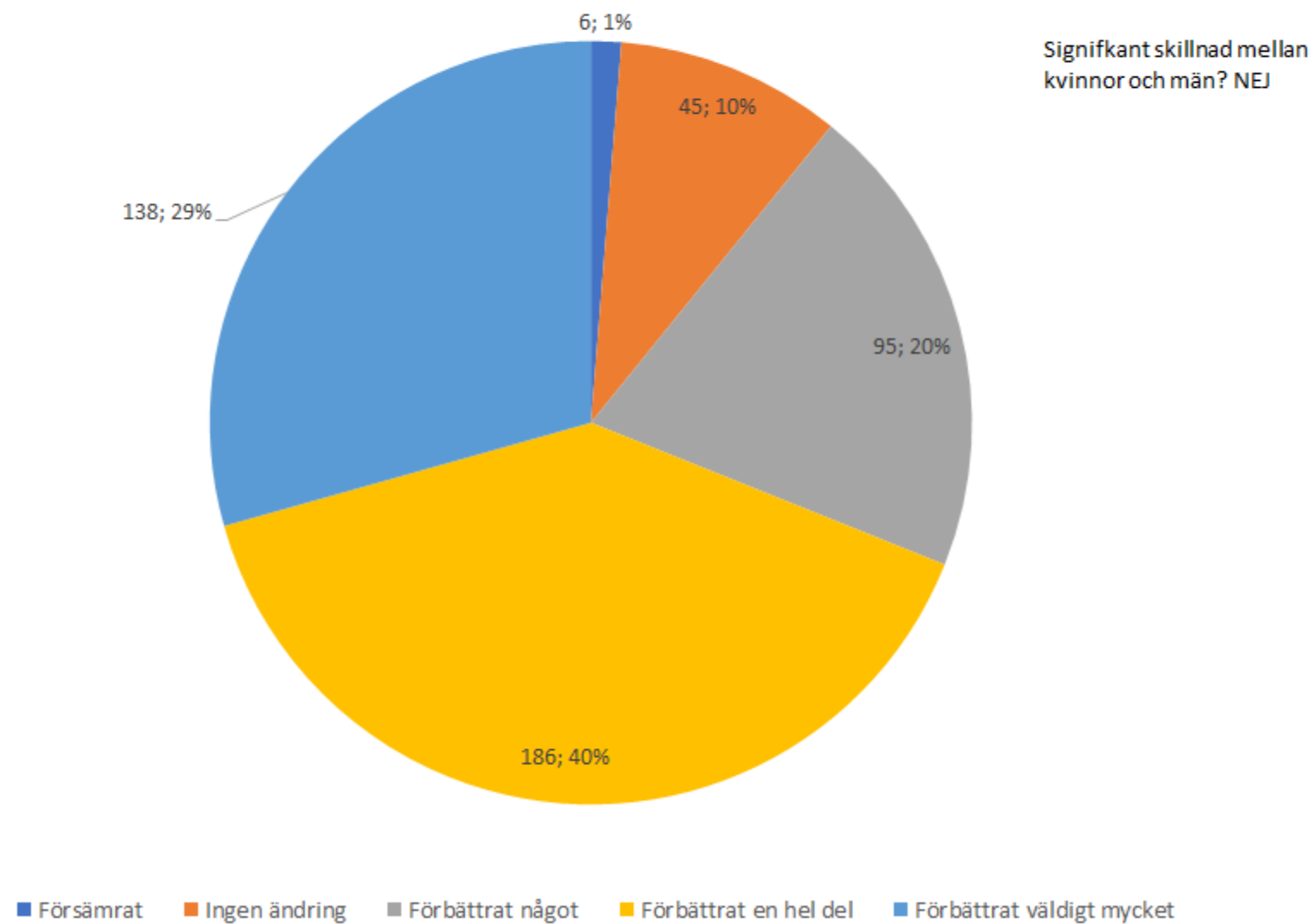
Tycker du att ditt nuvarande hjälpmedel är värt besväret om du tar hänsyn till allt?



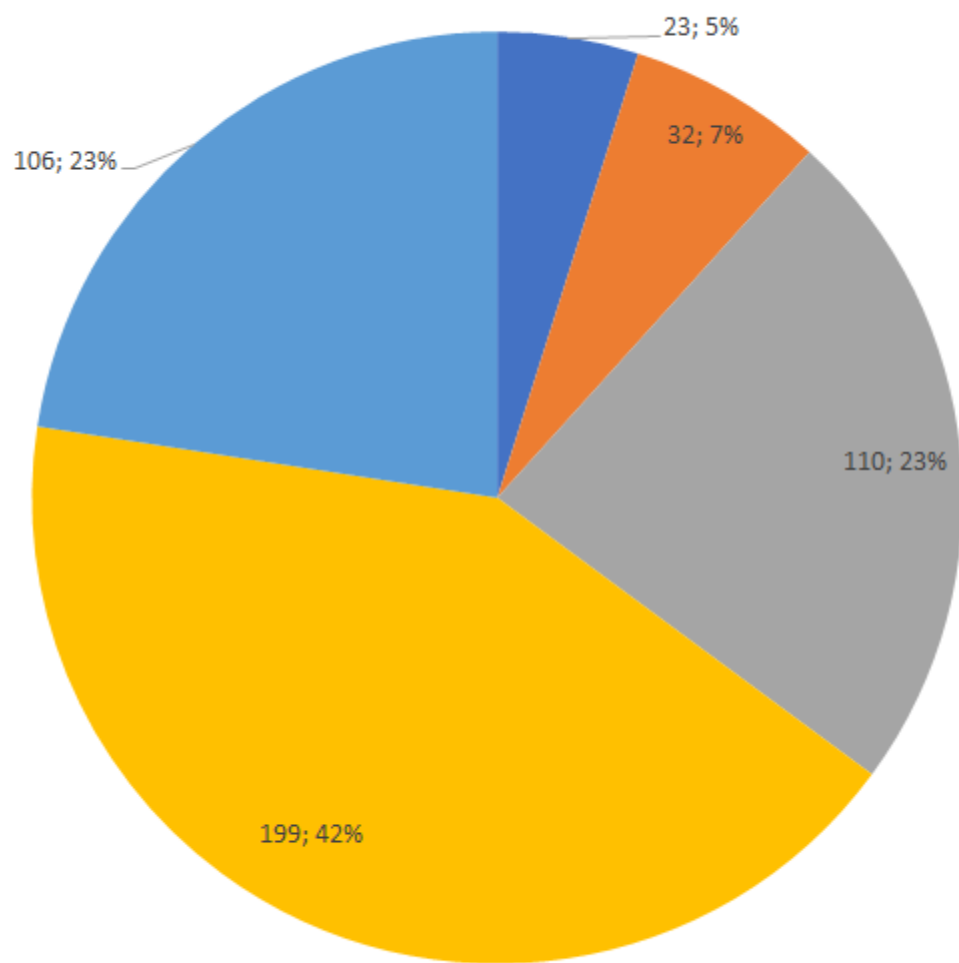
Signifikant skillnad mellan kvinnor och män? NEJ

■ Inte alls värt besväret ■ Lite värt besväret ■ Någorlunda värt besväret ■ En hel del värt besväret ■ Mycket väl värt besväret

Hur mycket har ditt nuvarande hjälpmedel påverkat din livskvalitet om du tar hänsyn till allt?



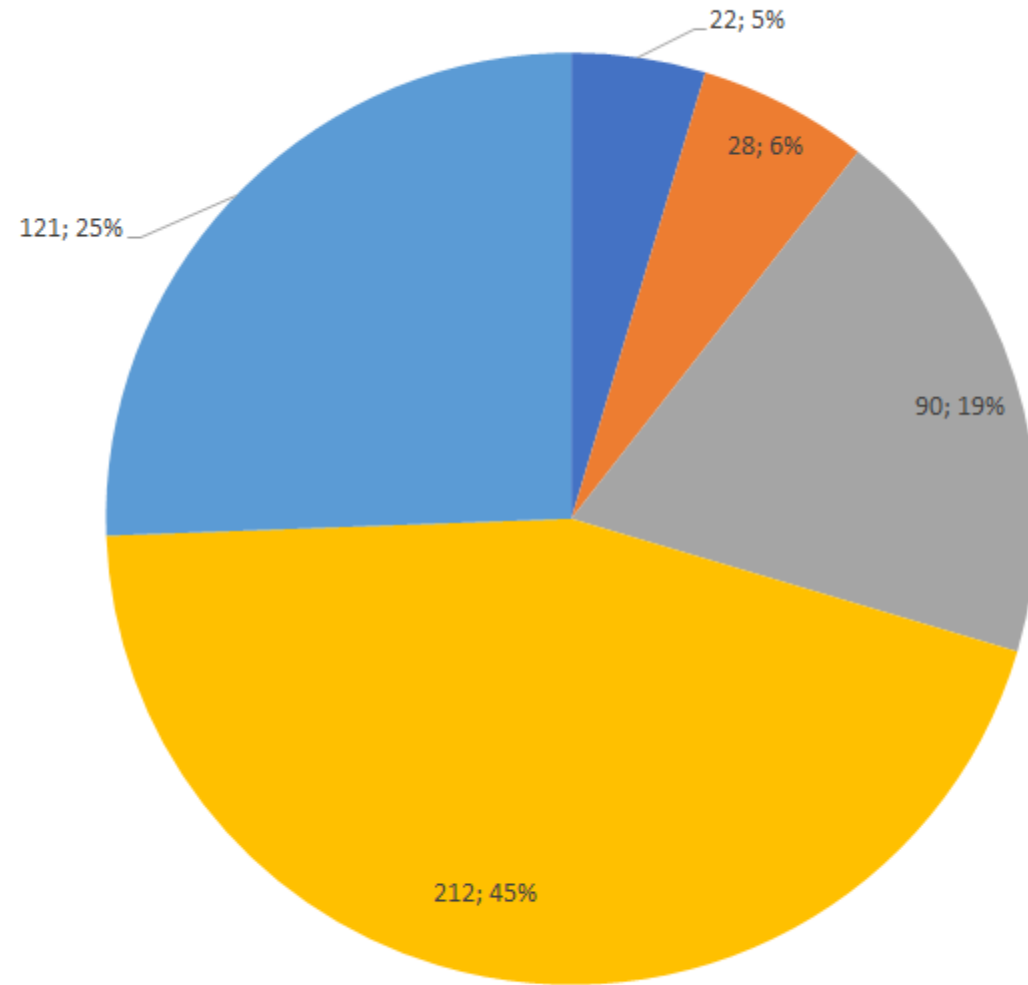
Hur nöjd är du med hjälpmedlets utseende?



Signifikant skillnad mellan kvinnor och män? JA, män är i genomsnitt mer nöjda än kvinnor.

■ Inte alls nöjd ■ Lite nöjd ■ Någorlunda nöjd ■ Nöjd ■ Mycket nöjd

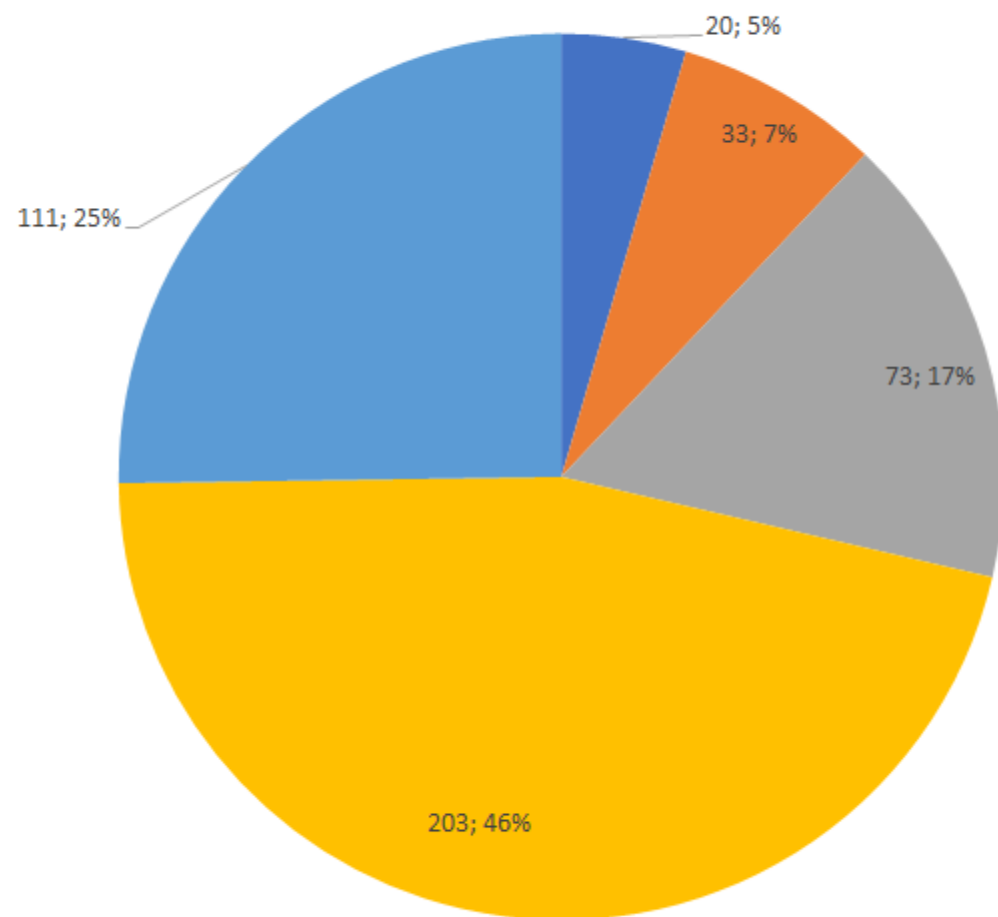
Hur nöjd är du med hjälpmedlets passform?



Signifikant skillnad mellan kvinnor och män? NEJ

■ Inte alls nöjd ■ Lite nöjd ■ Någorlunda nöjd ■ Nöjd ■ Mycket nöjd

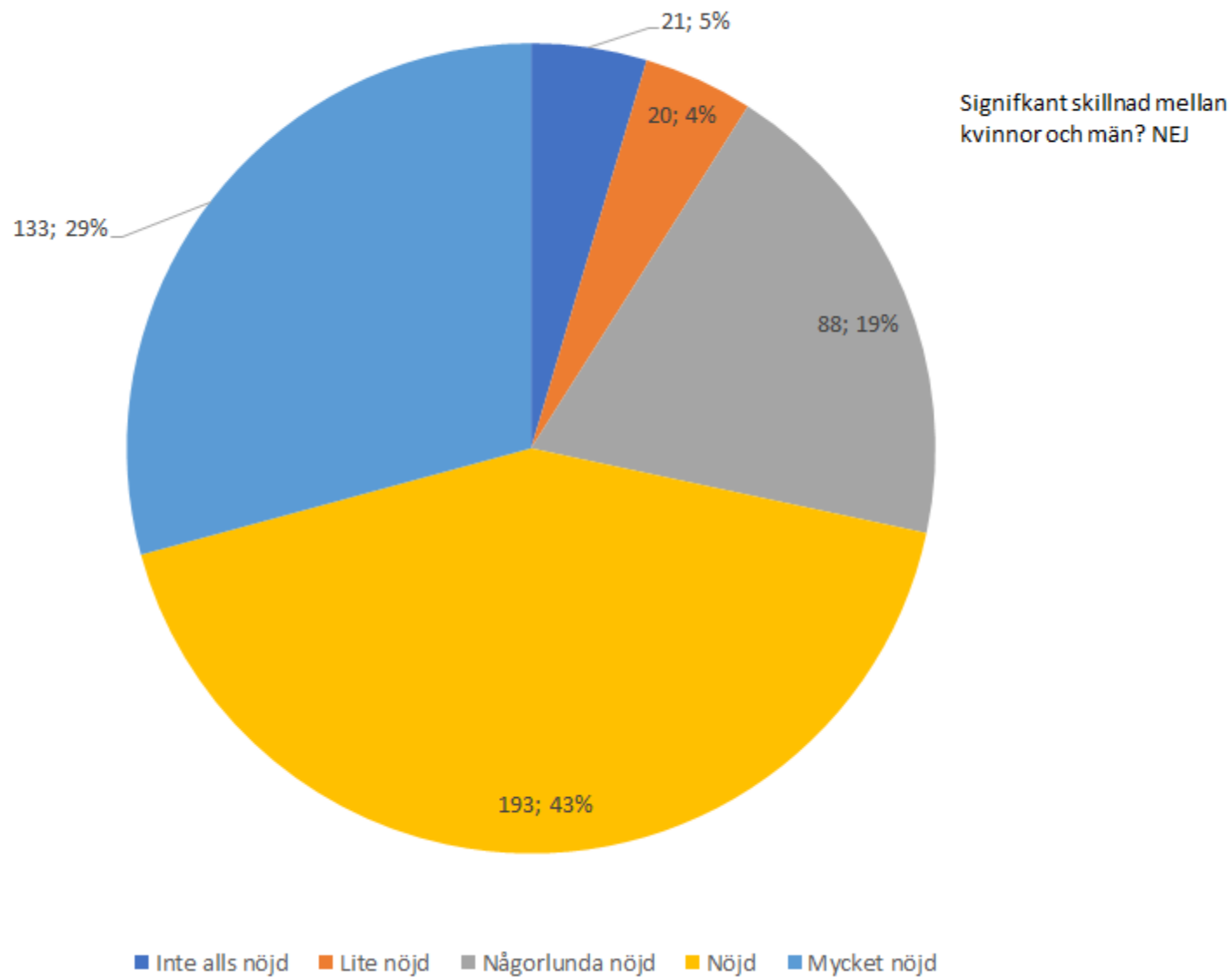
Hur nöjd var du med träningen och instruktionerna du fått för att kunna använda och instruktionerna du fått för att använda ditt hjälpmedel?



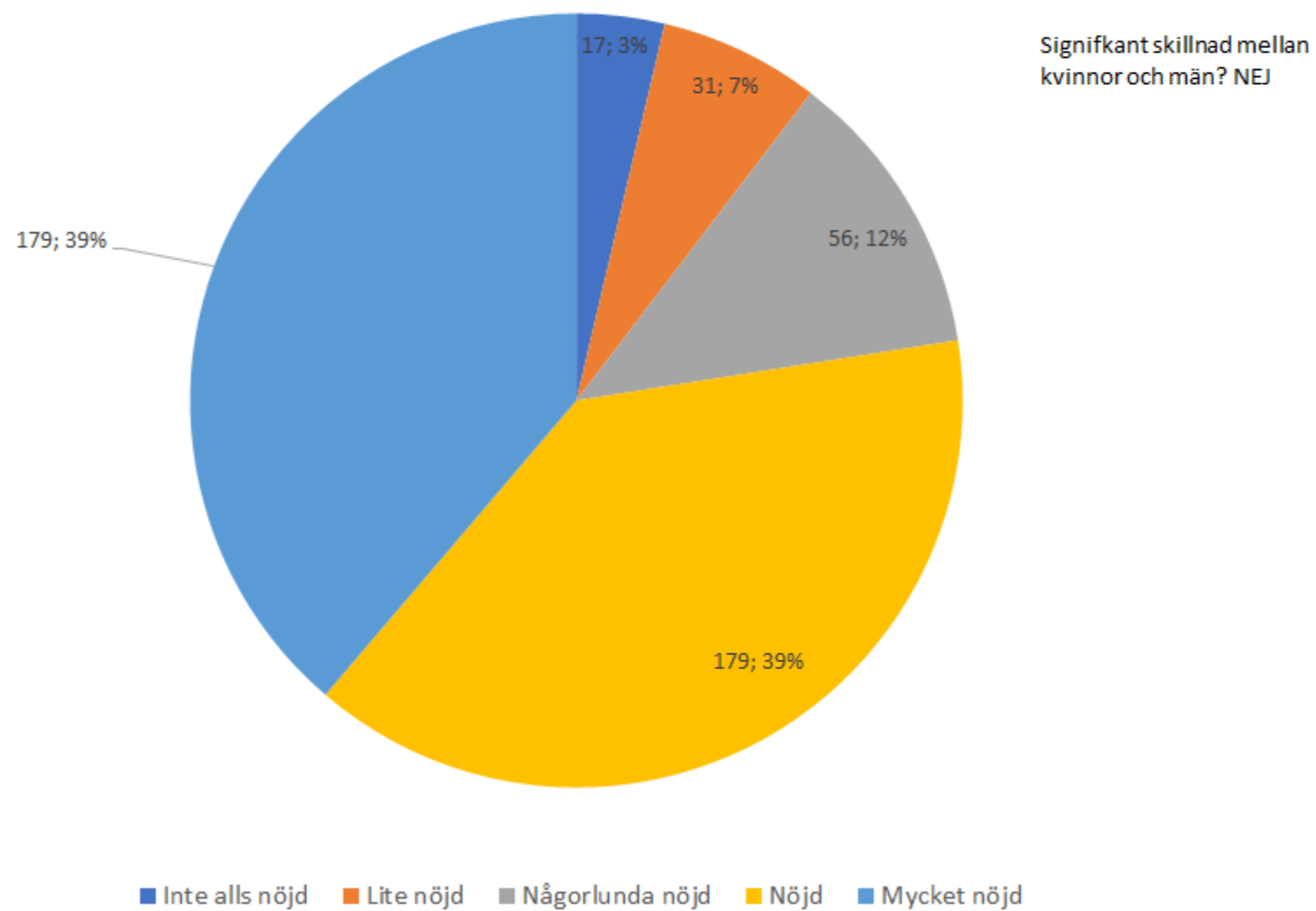
Signifikant skillnad mellan kvinnor och män? NEJ

■ Inte alls nöjd ■ Lite nöjd ■ Någorlunda nöjd ■ Nöjd ■ Mycket nöjd

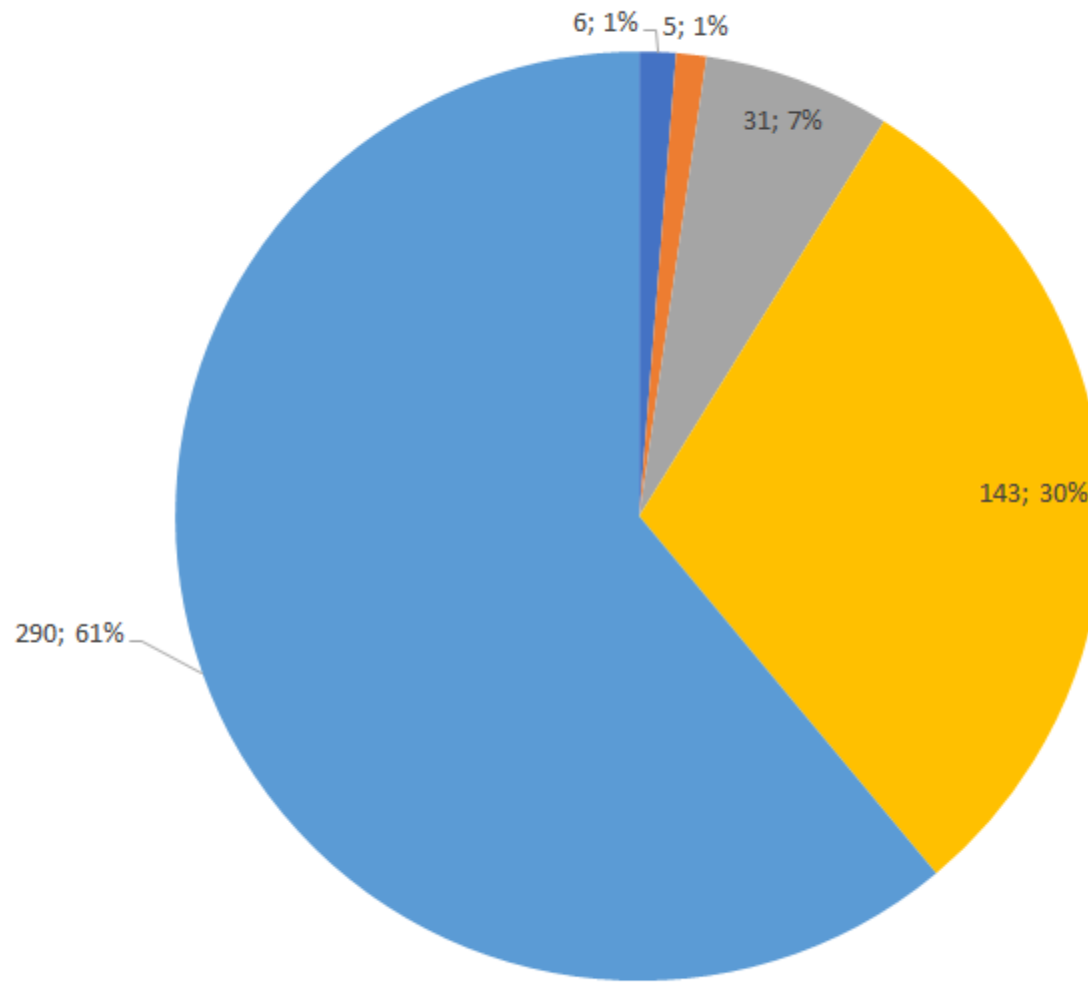
Hur nöjd var du med momentet att hantera och ta av och på ditt hjälpmedel?



Hur nöjd var du med informationen om vart du skulle vända dig om du behövde hjälp efter att du fått ditt hjälpmedel, eller hade ytterligare frågor?



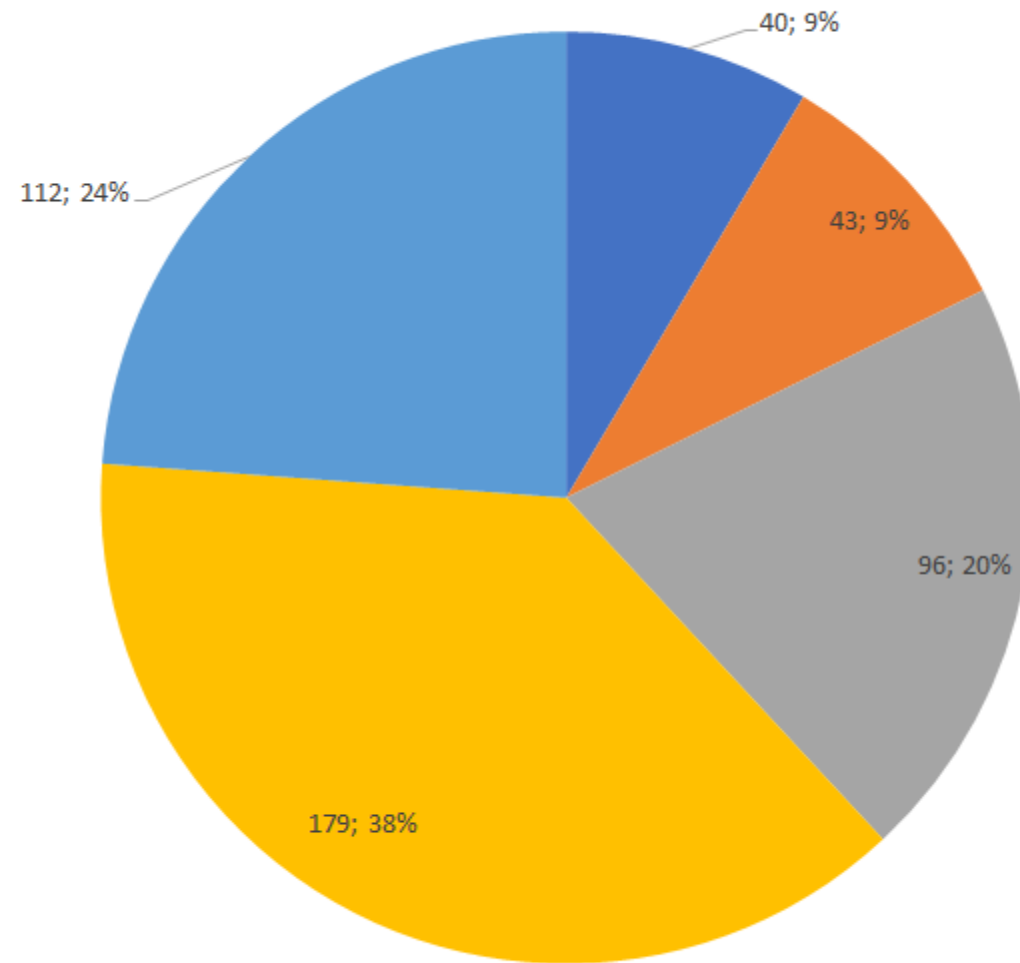
Hur nöjd var du med personalens bemötande?



Signifkant skillnad mellan kvinnor och män? NEJ

■ Inte alls nöjd ■ Lite nöjd ■ Någorlunda nöjd ■ Nöjd ■ Mycket nöjd

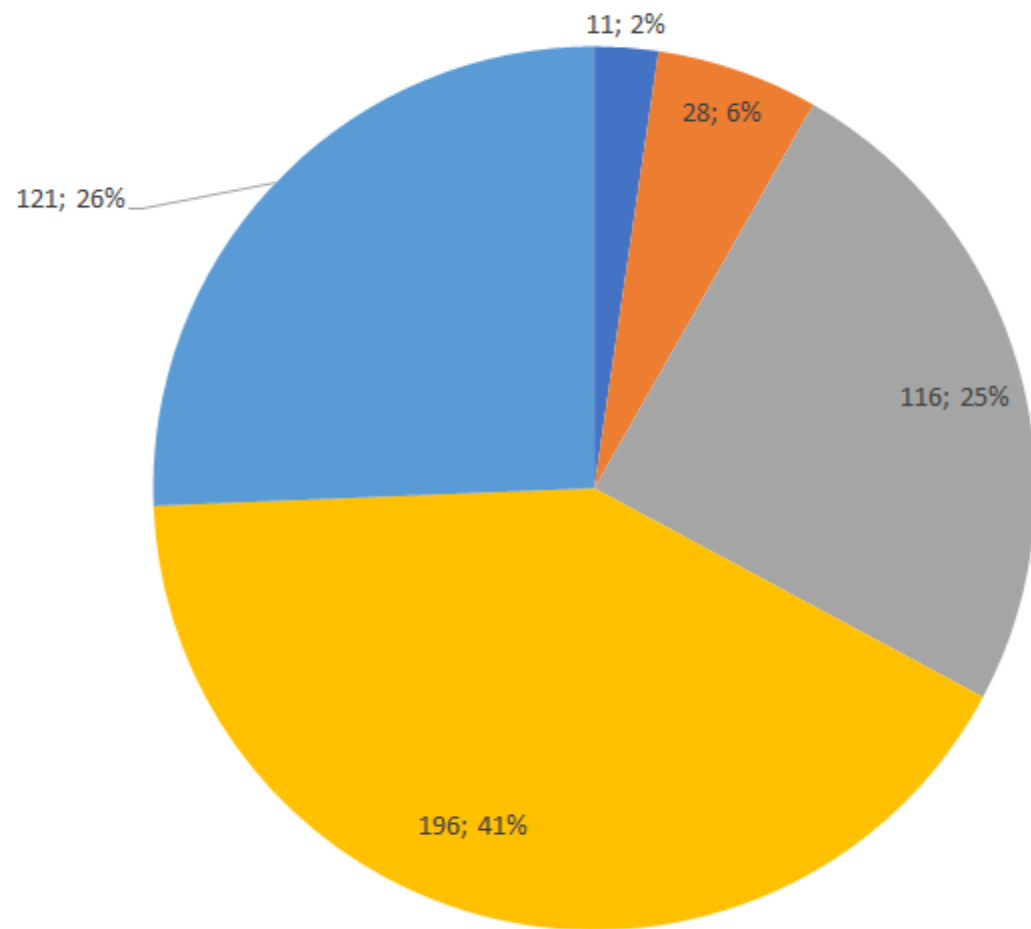
I vilken utsträckning upplevde du dig delaktig i valet av hjälpmedlet?



Signifikant skillnad mellan kvinnor och män? NEJ

■ Inte alls ■ Liten utsträckning ■ Någorlunda utsträckning ■ Stor utsträckning ■ Mycket stor utsträckning

I vilken utsträckning upplevde du att tiden till att du fick en tid hos den ortopedtekniska enheten var rimlig?



Signifikant skillnad mellan kvinnor och män? NEJ

■ Inte alls ■ Liten utsträckning ■ Någorlunda utsträckning ■ Stor utsträckning ■ Mycket stor utsträckning